

，建請衛福部盡速輔導業者提出合乎法規之定型化契約，全面檢視各食品或餐飲服務之郵購買賣契約是否有違法之虞，以保障消費者購物安全，打造友善、安全的網路消費環境，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、104 年 1 月 1 號起，衛福部開始施行「食品或餐飲服務等郵購買賣定型化契約應記載及不得記載事項」，明確規定企業經營者以網際網路、傳單、型錄等消費者無法檢視食品實物，而與企業經營者所為之買賣者，其定性化契約應記載企業經營者資訊、商品資訊、7 日猶豫期規定、付款方式說明、受領物之檢視義務等，保障消費者消費之權益與交易安全。
- 二、消費者保護處近日抽查包括量販店及便利超商等發行年菜網路預購型錄的企業，檢視其今年所發行的預購型錄是否皆符合規定，結果發現，所抽查的 10 項檢測指標中，不合格率達 8 成，比例不可謂不高。
- 三、調查發現，有 3 家業者的預購型錄完全未揭示內容物而僅有圖片、有 6 家業者完全未標示食品添加物，不合格率過半，情況嚴重。此外，亦有 3 間業者未依法標示 7 日特殊解除權之規定，有誤導消費者以為未能使用 7 日猶豫期之嫌。整體而言，量販業者違規之情形最為嚴重，多數都超過 5 項以上之違規，甚至有業者僅有 1 項完全合格，惡意違規心態明顯。
- 四、立法院於 104 年初針對企業經營者定型化契約「應記載不得記載事項」已修法加入罰則，管制強度提高，各部會應針對所主管之商品加強宣導與調查，避免企業經營者誤觸法網，影響消費者權益。鑑此，建請衛福部盡速輔導業者提出合乎法規之定型化契約，全面檢視各食品或餐飲服務之郵購買賣契約是否有違法之虞，以保障消費者購物安全，打造友善、安全的網路消費環境。

（三）本院江委員惠貞，鑒於台北市政府衛生局近日抽驗市售火鍋料產品，發現在所有的產品中，以豆腐類違規情形最嚴重，共 4 成產品違規添加防腐劑苯甲酸，而有 1 成米血糕產品檢出防腐劑己二烯酸超量。檢視近三年台北市衛生局火鍋料產品檢驗結果，可發現違規產品全部集中在豆腐製品上，且全都是違規添加防腐劑苯甲酸，每年的違規率都高達 4 成，甚至不乏重複違規的商家，顯見政府對於豆腐製品的把關不夠嚴謹，讓豆腐製品年年成為違規率最高的火鍋料，對於民眾的健康顯然保障有所不足。鑑此，建請衛福部針對我國豆腐製品的原料、製造過程進行稽查，並研議可行的相關對策，降低我國豆腐類火鍋料製品對國民健康的危害

，保障國民食品衛生安全，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、天氣逐漸轉涼，民眾飲食習慣也逐漸改變，火鍋是民眾在寒冬中所喜愛食用的餐點。台北市政府衛生局近日抽驗包括豆腐、米血糕、魚肉製品、沾醬、貢丸、蒟蒻、鴨血等市售火鍋料產品，並公布檢驗結果，發現在所有的產品中，以豆腐類違規情形最嚴重，共 4 成產品違規添加防腐劑苯甲酸，而有 1 成米血糕產品檢出防腐劑己二烯酸超量。
- 二、研究發現，食入過量的苯甲酸會刺激腸胃道引發胃痛，甚至產生腹瀉、肚痛、心跳加快等症狀，在動物實驗上，長期食用苯甲酸也造成老鼠食量變差、成長速度趨緩等副作用，因此歐洲及日本已嚴格限制苯甲酸使用在孩童食品上。在去水醋酸鈉、苯甲酸類、山梨酸類等常見防腐劑中，苯甲酸對人體造成的毒性較高，若民眾長期食用超標的豆腐類食品，則可能產生累積中毒的疑慮。
- 三、檢視近三年台北市衛生局火鍋料產品檢驗結果，可發現違規產品全部集中在豆腐製品上，且全都是違規添加防腐劑苯甲酸，每年的違規率都高達 4 成，甚至不乏重複違規的商家，其他火鍋料製品三年來幾乎沒有違規商品檢出，顯見政府對於豆腐製品的把關不夠嚴謹，讓豆腐製品年年成為違規率最高的火鍋料，對於民眾的健康顯然保障有所不足。鑑此，建請衛福部針對我國豆腐製品的原料、製造過程進行稽查，並研議可行的相關對策，降低我國豆腐類火鍋料製品對國民健康的危害，保障國民食品衛生安全。

（四）本院江委員惠貞，鑑於我國即將邁入超高齡社會，老者相關服務機構益發重要。衛福部於全國設置 26 間老人輔具中心，使用人數逐年上升，以新北市輔具中心為例，100 年親至中心的服務人數僅 2 千多人，至 102 年已倍數成長至 5 千多人，顯見民眾使用輔具中心之需求提升。輔具中心益發重要，但分布地卻出現城鄉不均之情況，以新北市為例，老年人口有 37 萬人，為全台之冠，然衛福部卻僅於蘆洲地區設置一間輔具中心，然而鄰近的台北市卻擁有三間輔具中心，衛福部於全台共設 26 間輔具中心，似卻缺乏依人口數與老人人口數整體規劃之建置計畫。鑑此，建請行政院衛福部檢討輔具中心設置之分布，依人口數與老人人口數重新評估輔具中心設置地點與數量，於數量不足區域增設輔具中心，務求城鄉均衡，保障我國老者權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據國發會統計，2016 年開始，台灣 65 歲以上的老年人口將超過 14 歲以下的幼年人口，