

專案質詢

8-8-14-0594

立法院議案關係文書 中華民國 104 年 12 月 16 日印發

案由：本院許委員淑華，針對健保近年來為落實「提升品質，使民眾看病愈少且愈健康」之願景，雖編列預算辦理多項品質改善方案，惟被保險人平均就診與住院次數及費用仍逐年增加，顯示現況與願景仍有落差。經檢視相關品質改善方案之成效，核有：提升住院護理照護品質方案近年來品質指標值變化並不穩定，反映住院護理照護品質未顯著改善；家庭醫師整合性照護計畫近年來多數品質指標雖達標，惟收案人數占納保人口比率截至 103 年底僅約 1 成，影響成效之推廣；實施健保疾病別醫療給付改善計畫多年，雖略具成效，惟部分方案之收案數、照護率呈下滑趨勢。行政院應責成主管機關積極檢討相關品質改善方案之成效，研議逐步擴大論質計酬方案之實施範圍，俾利落實健保願景。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、健保之願景之一為提升品質，使民眾看病愈少且愈健康，基此，健保近年來實施多項改善醫療品質方案。惟據衛生福利部中央健康保險署（下稱健保署）提供資料，以 89 及 103 年度數據比較，平均每一被保險人門診次數自 14.09 次增至 15.22 次，住院次數則自 0.123 次增至 0.137 次；平均每次門診費用自 717.8 元增至 1,197 元（增幅 66.76%）；住院費用則自 3 萬 8,337 元增至 5 萬 8,752 元（增幅 53.25%），反映近年來被保險人之就診、住院次數均增加，健保支出亦呈現上揚趨勢，與前揭願景尚屬有間。
- 二、護理人員向為醫療照護工作之基幹，護理工作品質良窳攸關醫療品質及民眾恢復健康情況。健保為鼓勵醫院重視護理照護，提高住院病患醫療照護品質，自 98 年度起推動「提升住院護理照護品質方案」，101 至 103 年度各年度預算數分別為 20.0 億元、25.0 億元及 20.0

立法院第 8 屆第 8 會期第 14 次會議議案關係文書

億元，執行數分別為 19.9 億元、24.9 億元及 19.5 億元，執行率分別為 99.5%、99.6%及 97.5%。前揭方案品質指標包括跌倒發生率、壓瘡發生率與感染發生率等 3 項，以 101 至 103 年度之品質指標值觀之，全體護理品質呈波動情況；除 101 年度外，醫學中心之壓瘡發生率及感染發生率均高於全體，地區醫院各年度感染發生率均高於全體；就全體而言，103 年度各項指標值均較 102 年度增加，反映護理品質改善情形未顯著，可能增加被保險人住院費用及日數，健保署應積極檢討該方案之成效，並督促特約醫療機構妥善處理院內感染問題及改善護理人力配置。

- 三、健保法第 44 條第 1 項規定：「保險人為促進預防醫學、落實轉診制度，並提升醫療品質與醫病關係，應訂定家庭責任醫師制度。」基此，健保署自 92 年起推動「家庭醫師整合性照護計畫」，101 至 103 年度各年度預算數分別為 11.2 億元、12.2 億元及 12.0 億元，執行數分別為 9.9 億元、12.0 億元及 11.9 億元，執行率分別為 88.4%、98.4%及 99.2%。
- 四、該計畫之品質指標包括參與計畫之特約機構收案會員之急診率、疾病住院率及固定就診率等 3 項，以 101 至 103 年度品質指標情形觀之，固定就診率均未達當年度目標值。另該計畫實施 10 餘年以來，收案人數占納保人口比率仍僅約十分之一，參與診所及醫師之占率均未及 3 成，健保署允宜加強推廣，俾利落實健保法第 44 條第 1 項所揭櫫之意旨。
- 五、因應現行健保以論量計酬為主之給付制度，易產生供給誘導需求之醫療行為模式，不利於促進民眾健康，形成更多醫療浪費，健保署自 90 年起陸續推動論質計酬方案，包括乳癌、氣喘、糖尿病、高血壓、B、C 型肝炎及思覺失調症等疾病醫療給付改善方案，將支付項目與品質監控指標做連結，以財務誘因鼓勵特約機構提供被保險人整體性與連續性之照護。在預算執行情形方面，醫院部門 101 至 103 年度預算數分別為 5.0 億元、5.0 億元及 5.7 億元，執行數分別為 4.0 億元、4.6 億元及 5.2 億元，執行率分別為 80.0%、92.0%及 91.2%；西醫基層同期間預算數分別為 2.1 億元、1.6 億元 2.1 億元，執行數分別為 1.6 億元、1.7 億元及 1.9 億元，執行率分別為 76.2%、106.3%及 90.5%。
- 六、在各方案近年品質成效方面，除高血壓方案因考量個案常合併多重疾病，已自 102 年度起停止試辦外，其他方案之品質指標大多呈改善趨勢。另在收案數變動趨勢方面，乳癌與 B、C 型肝炎方案收案數成長率呈下滑趨勢；氣喘方案收案數雖逐年減少，惟減幅有縮減趨勢；糖尿病及思覺失調症收案數則逐年增加。在照護率方面，乳癌與氣喘方案均呈逐年下滑趨勢，糖尿病、B、C 型肝炎及思覺失調症則呈逐年增加趨勢。