

推演，針對維安策略進行訓練及研析，以增進國安與行政系統分工合作體制，確保世大運安全圓滿。另為推動中央機關及參與賽事之臺北市、新北市、桃園市、新竹市、新竹縣政府共同整備場館維安，辦理 104 年 12 月參賽地方政府場館訪視，以預為 105 年辦理中央與地方聯合指揮中心聯合兵棋推演；另將於 105 年上半年，由參與地方政府結合災防演習辦理世大運賽事場館「反恐維安兵棋推演」，以先期強化我國維安反恐打擊能量。

（一〇五）行政院函送林前委員郁方就國防事務問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 104 年 12 月 28 日院臺專字第 1040070719 號）
（立法院函 編號：8-8-14-614）

林前委員就國防事務問題所提質詢，經交據國防部查復如下：

- 一、本部軍事情報局朱、徐兩員已於日前獲釋返臺，業依「國家情報工作法」及「陸海空軍軍官士官任官條例」等相關法令規範，辦理各項補償照顧及人事權益作業。
- 二、有關「應頒發朱、徐兩員獎章」乙節，本部已以專案方式，按「陸海空軍獎勵條例」訂定之申請要件與程序，辦理核頒獎章作業中，屆時將安排適當儀程頒授兩員；另對委員敦詢關切國防事務，由衷表達感謝之意，亦祈請廣續給予鼓勵、肯定與支持。

（一〇六）行政院函送丁前委員守中就行政院消費者保護會線上申訴系統個人資料蒐集問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 104 年 12 月 28 日院臺專字第 1040069438 號）
（立法院函 編號：8-8-13-560）

丁前委員就行政院消費者保護會線上申訴系統個人資料蒐集問題所提質詢，經交據消費者保護處查復如下：

- 一、本處於「行政院消費者保護會」網站建置「線上申訴」系統平臺，除提供消費者更便捷之救濟管道，並彙整相關申訴資料予以類型化分析，作為日後施政相關作為之參考。申訴案件之提出，須由具行為能力之成年人始得為之，倘申訴人為未滿 20 歲之未成年人，須法定代理人代行。「線上申訴」系統依申訴人填寫之出生年月日判斷是否為成年人；若為未成年人，則於申訴書中尚須填寫完整之法定代理人資訊及申訴之必要項目後，始能於線上送出申訴申請。
- 二、又「線上申訴」系統提供申訴人以「姓名」、「出生年月日」及「驗證方式」（電子郵件或行動電話二擇一）等基本資料為主要索引，搭配申訴人自設密碼，可於線上進行案件查詢、撤銷與原案再申訴（或申請調解）；倘申訴人忘記密碼，即可按上述主要索引資料，系統即依其驗證方式之途徑提供申訴人原自設之密碼，以利其為申訴案件之查詢等作業，是「線上申訴」系統將「申訴人出生年月日」納為必填項目，對於申訴案件之處理有其關聯性與必要性。