

。

說明：

- 一、國內勞動力除了因人口萎縮之外，因疾病而導致勞動力質量的下降更是雪上加霜，國人發生肌肉骨骼損傷的比例逐年升高，短短十年竟從 2000 年的 58% 竄升至 2010 年的 85%，其相關損失超過兩億元。若在肌肉、骨骼或關節部位出現病變，可能因為劇烈疼痛、關節活動不便等狀況影響工作，較常見的疾病如：僵直性脊椎炎與類風濕性關節炎兩種，此類疾病是全身性、長期慢性的關節發炎，好發時期大多正值青壯年，是主要勞動力人口。而長期因職業型態如經常執行重複的動作、姿勢不當、或過度負重等，長期累積逐漸造成局部慢性傷害，更是現在肌肉骨骼損傷患者逐年攀升的主要原因。
- 二、惟經病友團體反映，我國針對前開類風濕性關節炎健保用藥政策採取減半退場制度（健保審字第 1020035072A 號函），使得病患於症狀減輕後必須再次面對惡化的情況，迫不得已退出職場。為協助相關患者的權益，停止傷害關節炎病人的藥物減量政策，以避免關節破壞、變形，並應參採他國相關醫療政策，讓病人在黃金期及早治療，提早開放進場。

（二十六）本院陳委員淑慧，針對鄉土語言日趨式微，政府應加強鄉土語言相關課程，以推動台灣多元文化發展乙案，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據聯合國教科文組織（UNESCO）的語言報告指出，我國有 9 種消失的語言，15 種瀕臨滅絕的語言，對於台灣而言是一個相當大的警訊，當一族群的人口愈來愈少，而直接影響的便是使用該語言的人也會隨之減少。
- 二、過去的九年一貫教育到現今的十二年國教，鄉土語言教育似乎已經不再是我們所關注的重點，然而語言是我們日常生活中的溝通媒介，少了它人類的生活絕對出了大變革，政府現在的作為還是強調中文本位主義！
- 三、從推行母語政策至今也邁入 15、6 個年頭，然而現況並沒有真的改善孩子們日常使用母語的習慣，即使有也可能只是在家中跟父母親會用母語對談，剩下的時間以國語為主美語為輔，而母語則是幾乎不講，這樣的情況不論是都市或鄉村皆然，政府是該有通盤檢討，讓鄉土語言不消失！

（二十七）本院陳委員淑慧，針對體育署在國內、外運動賽事的獎補金短絀，使得國內一流體壇人才流失進而讓整體體育界的競爭力下滑乙案，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、我國體育發展往往著重在主要發展項目，如棒球、籃球、羽球、跆拳道……等，意即能讓我國在運動賽事中獲獎的項目為重點栽培，然而有許多潛力項目卻因為受訓人數少或者經費補助不足，如：撞球選手、田徑代表等，導致國家的體育競爭力下滑或是人才外移。
- 二、林姓空氣靶女國手在國內欲參與全國運動會，卻因參與人數不到規定之下限而無法參事，協辦的高雄市政府發言：此與各縣市政府有關，參賽者是透過地方政府或是學校宣傳得知比賽訊息，由此看出地方與地方對於體育賽事的態度，每年中央補助給地方發展運動的經費雖不多，然而我們希望全體一起動起來，讓臺灣的體育邁向更好的發展。
- 三、世界 12 強棒球賽，我國選手一天 200 元零用金引起一陣譁然，體育署與棒協應該徹底檢討教育部的經費是否該有新的分配思維，否則台灣的體育發展堪慮。

(二十八) 本院李委員慶華，鑒於智慧手機應用程式 (APP) 中之行動通訊軟體 LINE 常有付費貼圖、代幣消失卻無法返還等衍生之消費糾紛，並且消費者常有無故被鎖定帳號並停權致無法使用 LINE 等情事發生，然而 LINE 並未提供實體客服及電話，且訂下許多對消費者不利之條款，致使民眾權益受損，特向行政院提出書面質詢。

說明：

- 一、LINE 在台灣的用户達 1,700 萬，全球排名第三，僅次於日本及泰國，使用者密度是全球第一，但是所引發的問題不少，目前已知常有付費貼圖及代幣消失卻無法返還等衍生之消費糾紛，所牽涉到相關電子支付之問題，金融監督管理委員會應該深入了解並加以規範。
- 二、另外 LINE 用戶目前常見的消費糾紛之一就是無故被鎖定帳號、停權導致無法使用，經查目前手機 APP 程式管理分為「手機內建 APP」與「消費者自行下載 APP」兩類型，然而此二類型之管理卻分屬 NCC 與經濟部等兩個不同的機關，若事權發生爭議，勢必增加處理時間，故有統一管理、事權專一之必要。
- 三、再者，LINE 的定型化契約載明「以日文為準，其準據法為日本法律」，此條款代表著若消費者與 LINE 公司有任何法律紛爭，其準據法為日本法律，而非台灣法律，若消費者對該公司提起訴訟，還必須跨海至東京提起訴訟。另外，LINE 單方面認為「有必要時，能在不事先通知用戶的情形下隨時變更條款」，故其定型化契約不僅不尊重我國消費者，並且有違反我國法律之虞。
- 四、鑒於目前 LINE 相關消費糾紛日益增加，類似 LINE 此類的跨國公司 APP 不斷推陳出新，以後相關問題與糾紛只會多不會少，行政院應要求消保會、金管會、經濟部等各單位積極主動處理，並且建立專責單位來統一管理，以保護民眾權益。