

(十八) 本院孫委員大千，鑒於跨年元旦連續假期即將來臨。適逢連續假期，不論是學子返鄉、朋友相聚或是全家出遊等，人潮將會於連續假期湧現。本席希望交通部等相關部門做好萬全準備，別讓交通壅塞破壞國人的連假興致。爰此，特此向行政院提出質詢。

說明：

- 一、連續假期對於高速公路等長程運輸能量形成不小的壓力，相關單位應預先設想可能面臨的突發狀況。例如：在國道五號，相關中央政府單位能與宜蘭縣政府聯合成立應變小組，採取大區域即時反應模式管理。此外，台鐵與高鐵也規劃 227 班次及 113 班次的加班車，期望能分流部分的公路運輸人潮。
- 二、每逢連續假期，國內各觀光與風景景點必定會湧入大量觀光人潮，對於主要遊樂區及風景區可能面臨的壅塞情形，相關單位應成立疏運工作小組並協調警察單位協助疏導，同時建立警示通報機制，隨時提供遊客各旅遊景點的即時交通訊息。本席希望交通部等相關部門做好萬全準備，別讓交通壅塞破壞國人的連假興致。爰此，本席特此向行政院提出質詢。

(十九) 本院孫委員大千，針對我國於 103 年來台旅客人次達到 991 萬，今年可望達成千萬旅客人次。同時，我國觀光外匯收入，自民國 97 年的新台幣 1,871 億元，增長至 103 年 4,438 億元，成長幅度高達 2.3 倍。在臺灣觀光人次已達到一定數量的比例，如何兼顧質與量，讓台灣觀光進入提升品質的結構轉型階段，是相關部門的一大重要課題。本席期望政府能持續向國際展現台灣豐富、多樣且友善的觀光環境，建構更優質的旅遊產業，吸引更多國際旅客來台觀光，以增加我國觀光外匯之收入，帶動國內整體經濟成長，為台灣的國際形象與經濟發展增加更多助力。爰此，特此向行政院提出質詢。

說明：

- 一、我國美好的自然景觀、良好的治安、各地的特色美食及便利的資訊網路皆受到國際媒體的讚賞。例如：CNN 讀者將我國票選為全球美食旅遊地第一名；美國網站 Lifestyle9 也將我國列於僅次冰島的第二大安全國家；國際媒體 lonely planet 亦將我國列為第八位 2015 世界最超值的旅行國家。
- 二、在民國 103 年來台旅客人次已達到 991 萬，今年可望達成千萬旅客人次。我國的觀光外匯收入也自民國 97 年的新台幣 1,871 億元，增長至 103 年 4,438 億元，成長幅度高達 2.3 倍。

交通部已提出觀光大國行動方案，積極全力推升我國觀光的品質、價值與競爭力。本席期望政府能持續向國際展現台灣豐富、多樣且友善的觀光環境，建構更優質的旅遊產業，吸引更多國際旅客來台觀光，以持續增加我國觀光外匯之收入，帶動國內整體經濟成長，為台灣的國際形象與經濟發展增加更多助力。爰此，特此向行政院提出質詢。

（二十）本院孫委員大千，鑒於日前台中市一名三十二歲蘇姓女子三年前與二十三歲許姓男友在浴室以利剪將其十一月大的女兒分屍，今年八月社工通報失蹤，警方介入調查，在女嬰四歲冥誕當天破案一事，本席深感遺憾。近來屢見殺嬰、虐童、家暴等案件頻傳，且施暴手段凶狠、殘忍，足以使被害人身心恐懼，產生心理創傷。是故，第一線社工人員在輔導個案的過程中扮演重要的角色，惟基層社工人力長期以來處於不足的狀態，除造成當事人無法受到更完善之社福資源，亦造成社工人員面臨高個案量、高工時及高壓力的工作困境，直接影響社會福利服務提供之品質。相關單位應立即補足各縣市之社工人員員額，使受害當事人能享有更完善之服務品質，亦改善社工人員面臨高個案量、高工時及高壓力之困境。爰此，特此向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據台灣社會工作專業人員協會之 2003 年之研究發現和其他先進國家或地區相較，台灣社工人力比明顯偏低，平均每一名社工需服務三千名台灣民眾，是美國的六倍、香港的三倍。
- 二、本席認為為補強社會安全之漏洞，避免不幸之事件一再發生，相關單位應立即補足各縣市之社工人員員額，使受害當事人能享有更完善之服務品質，亦改善社工人員面臨高個案量、高工時及高壓力之困境。內政部應負起主管機關督導考核之責，監督各縣市政府之增額狀況，從補足社工人力開始，建立更完善的社會福利安全網。爰此，本席特此向行政院提出質詢。

（二十一）本院李委員慶華，鑒於美國總統歐巴馬 11 月 22 日公開向國際宣示台灣是對抗伊斯蘭國（The Islamic State，簡稱 IS）的「反恐聯盟」國家之一，二天後（11 月 24 日）IS 隨即將台灣列入六十個「敵國」之列，成為 IS 發動聖戰的目標之一，