

專案質詢

8-8-13-0564

立法院議案關係文書 中華民國 104 年 12 月 9 日印發

案由：本院孫委員大千，鑒於日前台中市一名三十二歲蘇姓女子三年前與二十三歲許姓男友在浴室以利剪將其十一月大的女兒分屍，今年八月社工通報失蹤，警方介入調查，在女嬰四歲冥誕當天破案一事，本席深感遺憾。近來屢見殺嬰、虐童、家暴等案件頻傳，且施暴手段凶狠、殘忍，足以使被害人身心恐懼，產生心理創傷。是故，第一線社工人員在輔導個案的過程中扮演重要的角色，惟基層社工人力長期以來處於不足的狀態，除造成當事人無法受到更完善之社福資源，亦造成社工人員面臨高個案量、高工時及高壓力的工作困境，直接影響社會福利服務提供之品質。相關單位應立即補足各縣市之社工人員員額，使受害當事人能享有更完善之服務品質，亦改善社工人員面臨高個案量、高工時及高壓力之困境。爰此，特此向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據台灣社會工作專業人員協會之 2003 年之研究發現和其他先進國家或地區相較，台灣社工人力比明顯偏低，平均每一名社工需服務三千名台灣民眾，是美國的六倍、香港的三倍。
- 二、本席認為為補強社會安全之漏洞，避免不幸之事件一再發生，相關單位應立即補足各縣市之社工人員員額，使受害當事人能享有更完善之服務品質，亦改善社工人員面臨高個案量、高工時及高壓力之困境。內政部應負起主管機關督導考核之責，監督各縣市政府之增額狀況，從補足社工人力開始，建立更完善的社會福利安全網。爰此，本席特此向行政院提出質詢。