

專案質詢

8-8-2-0157

立法院議案關係文書 中華民國104年9月16日印發

案由：本院許委員淑華，針對台灣護理人員原已嚴重不足，醫療場所又暴力頻傳，導致醫病關係岌岌可危，這些醫護人力的流失，在在增加社會安全的風險，我們要求政府重視醫護人員不足問題，更重要的是，病患、家屬都必須尊重醫護人員的專業，絕對不要再出現醫療暴力行為。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、近來醫院暴力事件頻傳，導致醫護人員從業意願受到嚴重打擊，台灣基層護理產業工會更在去年五一勞動節上街抗議，捍衛醫護人員的職場安全，立法院亦已於一〇三年一月十四日通過《醫療法》修正案，加重以暴力行為妨礙醫護人員執行業務、導致醫護人員重傷甚至死亡，及破壞、毀損醫療維生設備，嚴重影響到其他病患者的刑責。
- 二、但這些法律規定卻仍無法遏止病患、家屬對醫護人員施暴的惡行劣跡，遠者如本土藝人黑支不滿彰化基督教醫院急診室醫師動作慢，揮拳傷人，事後更在臉書等發文顛倒是非，遭彰化地檢署依傷害罪起訴，並建議從重量刑；同年十一月，林口長庚醫院護理師基於病患隱私考量，拒絕在電話中透露王姓鄉代父親之病情，王鄉代一怒之下直衝護理站狠甩該名護士二巴掌，被桃園地院判刑五個月，得易科罰金三十萬元，民事賠償三十萬元；製作人陳鎮川也在臉書上發文恐嚇醫護人員等。
- 三、近者如今年七月份，一名十九歲王姓女子到新北聯醫板橋院區看診，因不滿醫師沒有開藥，竟衝進櫃檯毆護理師，隨後出手打人；八月二十一日，雲林虎尾台大病房一名家屬，疑似不滿「什麼都自己來」而怒罵護理師，即便護理人員不斷解釋道歉，都不被接受。九月二日清晨，一名心急阿公，認為孫子高燒，醫護人員處理過慢，一怒之下拿起鐵椅子砸進護理站，並不斷叫罵。最近的則是九月三日下午，一位男性因為酒醉撞傷頭部，送到新北市聯合醫院板橋院區就診，護理師上前核對身分時，該男子竟一個巴掌打在護理師臉上，更令人氣憤的是，病患家屬竟以「酒醉才會打人」為由，完全沒有對院方或是被打的護理

立法院第8屆第8會期第2次會議議案關係文書

師表達任何歉意。尤其誇張的是，這名護理師竟然是三個月內遭病患攻擊第二次。

- 四、醫護人員是直接救護病患的執行者，關係到病患的生命安危與切身之痛，絕大多數的醫護人員都是抱著「視病如親」的心態施診救護，例如今年六月二十七日晚間發生八仙塵爆事件，五百多人受到輕重傷，當時醫護人員不眠不休全力搶救的畫面，不知感動了多少人，事後外國對台灣此次事件的醫療行為也給予高度肯定。但這些醫護人員長期以來的犧牲奉獻，卻仍無法換得病患、家屬的同理心與應有尊重，即使在八仙塵爆搶救期間，仍出現少數家屬指責護理人員未清理馬桶等荒謬言行。而在關說文化盛行、財團為了賺取龐大的利益，台灣大多醫療財團將醫療行為當成商品「兜售」，「服務變服侍」、以及部分媒體不負責任的報導下，養成病患及家屬顧客永遠是對的，花錢就是老大的心態，在護病比原本就失衡的狀況下，醫療場所各種暴力、脫序行為層出不窮，醫病關係確實堪憂。
- 五、醫病關係涉及生命與健康，每一位病人或家屬都希望醫護人員用心診治，但關心、關說過頭反而增加醫護人員的負擔，暴力行為更是不可取的惡行，誠如一位曾受攻擊受傷的萬芳醫院李姓醫師所言，「施暴者這一拳，粉碎的是其他患者求生的希望」，醫療暴力不只醫護人員身心受創，醫護人員熱忱受到打擊，更嚴重的是其他病患權益受到損害，這絕非「酒醉意識不清」、「關心過度」所能推諉卸責。