

城市，居住人口約莫十萬人左右。一旦都市承載超過的人口數，不論交通、空氣品質、活動空間，以及應有的環境及人文條件都將向下滑落。

（五十一）本院許委員淑華，鑑於全台有如此多的民眾對鐵路車票有需求，公平售票原則十分重要，台鐵不可只顧著賣票，而不管票都賣給了誰；依現行購票辦法，買台鐵車票有些必要條件，譬如需出示身分證字號，同一購買者出現大量異常購票情況，自動示警並不困難；而且掃票的單位通常用訂票程式軟體掃票，應該也可以偵測。這些異常事件通常都是在熱門時段搶票時才會出現，網管人員在適時監測網路，並將資料加以分析，應可防堵些掃票行為。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台鐵東部幹線的車票一票難求，鐵路警察局揪出藝品店業者一年半內瘋狂掃票一百九十萬張；之前，也有某工程師冒用他人身分證六個月內買三十萬張票的事件，對於一般旅客買不到票，台鐵似乎只能表示無奈，難道真的沒有法子可想？
- 二、曾在網路訂購火車票的旅客，多有以下類似經驗：即使在台鐵車票開賣時即下單買票，熱門路線也經常訂不到票，因為車票已被「秒殺」；今年台鐵端午車票，開賣第一分鐘就被搶訂八萬多張，平均每秒賣出近一千五百張，到了上午九時總共被訂購了近二十二萬張票；也就是說，台鐵的車票有超過三分之一的票在開賣的第一分鐘就售出，這種驚人效率，讓人覺得要在台鐵售票系統搶到車票，是項高難度專業任務，沒有搶票專業能力的一般旅客，根本沒有機會買到票。
- 三、前述買下一百九十萬張車票的藝品店業者，平均每天買票的數量是三千五百張，碰到熱門時段，訂票的數量應不只此數。媒體指出，一家花蓮最大的藝品店業者，利用「團體訂票程式」掃光台鐵團體票，而其他業者不示弱，也以「團體訂票程式」搶訂台鐵團體車票，旅行社利用電腦程式「霸票」，似成常態；搶票，一定要在車票發售的第一時間就啟動，利用程式來下手既精準又快速，非人力可及，一般旅客只有望票興歎。
- 四、有人搶訂火車票，台鐵顯然樂觀其成，但是問題出在被搶的票都是熱門時段或地點，其他冷門票依然乏人問津，這就出現「不患寡而患不均」的問題，車票不足固然令人不滿，但是分配不均則更令人氣憤。鐵路局常表示車票的供應充足，但是民眾卻仍然買不到票，搶票已成為台鐵熱門路線慣例，可是搶也未必搶得到，就是沒有顧慮到所有旅客的權益。
- 五、火車票如此難買，但是懂得竅門還是能買得到；一名新北市電腦工程師江姓男子涉嫌長期冒用他人身分證號，上網專買台北往返宜蘭的台鐵車票，被查出六年間冒名三十一人，訂

票逾五萬次共三十多萬張車票。原來一、二審法官認定他犯案共買了近一千四百張車票，但是更一審再查才發現他是慣犯。這個案子教人不解之處，在於犯案者可以利用三十一個人頭買到三十多萬張票，也就是一個人頭的購買量約為一萬張車票，這樣異常的購票情形，得要到法院更一審才被發現，鐵路局對賣票防弊措施明顯不足。

六、全台有如此多的民眾對鐵路車票有需求，公平售票原則十分重要，台鐵不可只顧著賣票，而不管票都賣給了誰；依現行購票辦法，買台鐵車票有些必要條件，譬如需出示身分證字號，同一購買者出現大量異常購票情況，自動示警並不困難；而且掃票的單位通常用訂票程式軟體掃票，應該也可以偵測。這些異常事件通常都是在熱門時段搶票時才會出現，網管人員在適時監測網路，並將資料加以分析，應可防堵些掃票行為。

七、鐵路警察局可以揪出掃票的藝品店業者，可見提供民眾較公平的購票環境並非不可能；當然執法從嚴也可能嚇阻不當的購票行為，譬如前述的電腦工程師就被重判四年六月徒刑，甚至連法官也促請台鐵參考各航空公司訂票方式，於網路訂票後以信用卡結帳，或取票時核對雙證件，以杜絕惡意程式或冒名訂票情形，台鐵豈可對已造成民怨的掃票行為視若無睹。

（五十二）本院許委員淑華，鑒於新北市八仙樂園彩色趴，造成超過 500 人輕重傷，受傷者全是嚴重燒燙傷。這是台灣史上最嚴重、最慘烈的公安事件，以單一事件傷亡人數計，僅次於 921 大地震。因此，建議政府立即與民間聯手，建立一套機制，這套機制不僅在因應現階段緊急救傷的需要，更重要的是要協助傷者在面對長期的醫療、手術、復健時，在醫療輔導、經費需求，甚至心理支持上的需要。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

一、新北市八仙樂園彩色趴，上千人參與歡樂，一次粉塵氣爆竟然把人們推入煉獄，造成超過 500 人輕重傷，其中 221 人傷勢嚴重住進加護病房；受傷者全是嚴重燒燙傷。這是台灣史上最嚴重、最慘烈的公安事件，以單一事件傷亡人數計，僅次於 921 大地震。

二、這個意外事件震撼了台灣社會，民間自發性的捐款與為傷者祈福已經開始，期望那些正受苦、甚或與死神拔河年輕生命能安然度過這關；更讓人不忍的是，那些嚴重燒燙者，即使度過生死關，未來仍必須面對長期的復健、多次手術的漫漫長路，這些年輕的生命，一定需要政府與民間社會共同投入、全力支持，才能熬過痛苦、傷痛，才能度過重重難關，回到生命中的正軌。

三、八仙粉塵氣爆案有別於其他公安意外，除了其人數極多，就是受傷者都是燒燙傷，許多嚴