

式管理。而我國賦形劑管理，與上述先進國家的做法一致，並要求其檢驗規格標準至少應符合我國或十大先進國藥典標準。對於從未核准之新賦形劑，則需檢附安全性及化學製造品質資料，進行審查。

三、有關加速推動藥典編修與國際接軌乙事，說明如下：

(一)衛生福利部食品藥物管理署（以下簡稱食藥署）積極參加國際藥典會議，汲取國際經驗，於 102 年分別成為美國藥典委員會會員及歐洲藥典委員會觀察員，藉由與國際間之交流，獲取國際編修趨勢及重點，以使中華藥典內容精進與國際同步，符合產業需求，促進國內經濟發展；另也推薦我國專家參與美國藥典及歐洲藥典之專家委員會，以深入了解美國藥典及歐洲藥典之運作，掌握國際脈動。

(二)為縮短中華藥典與國際藥典間之落差，食藥署已擬定精進策略，包括活絡中華藥典編修小組功能，廣納專家參與、建立滾動式增修循環、增修品目及內容公開透明化機制、積極參與國際藥典會議，掌握各國藥典編修訊息等，以加速推動編修腳步；另，因國人自行開發之原料藥及生技藥品已具國際水準，亦將納入藥典中，以建立具有產業特色符合國內產業需求之國家藥典。綜上，食藥署將積極爭取中華藥典現代化所需之經費，以精進藥典之內容，並快速與國際接軌。

(三十二) 行政院函送許委員淑華就臺鐵局票務系統售票公平性原則及售票對象、取購票方式及票務系統防駭機制等問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 104 年 9 月 24 日院臺專字第 1040052318 號)

(立法院函 編號：8-8-1-51)

許委員針對臺鐵局票務系統售票公平性原則及售票對象、取購票方式及票務系統防駭機制等問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

一、售票公平性原則及售票對象：

為維持訂票系統公平性及維護旅客權益，臺鐵局訂票系統全面 e 化，所有可售座位均全數提供旅客訂票。於乘車日前 2 個月起至乘車日前 20 天為止，受理對號列車 10 人以上之團體旅客訂購，並限定各級對號列車團體開放額度上限，其餘可售座位全部提供一般旅客於乘車日 2 週前預訂。

二、取購票方式：

臺鐵局對號列車乘車票係分為團體票及個人票，團體票每列車有 20%~30%的訂票額度上限，訂購時須登入會員資料，並於取票時檢附公司或個人身分證明，另 70%~80%車票提供一般旅客以身分證號或護照號碼預訂，且每人（身分證字號或護照號碼）每乘車日最多可預訂 6 張乘車票，臺鐵局為簡化車票購買及乘車流程，以不記名方式購票，且因個人資料保護法實施，訂票時無法紀錄個人資料，惟於各車站取票時仍需查驗訂票者身分證件。

三、加強訂票系統防駭機制：

(一)臺鐵局與鐵路警察局於 97 年 12 月起成立「淨網專案」，臺鐵局發現訂票系統資料異常，即主動將資料移請鐵路警察局做進一步追查偵辦。臺鐵局按季將疑似程式訂票之相關資料移送警察機關，大部分使用非法程式之業者，係搶訂花蓮站往蘇澳新站之復興號及莒光號團體列車，以提供陸客團使用，對一般旅客使用網路訂票影響較小。

(二)臺鐵局除主動將異常相關資料移請警察機關協助偵辦外，並逐步改善訂票系統防駁功能程式，其相關措施有：

1. 新增同訂戶每次訂票間隔時間 10 秒。
2. 同訂戶 1 分鐘登入系統超過 5 次者予以延時訂票。
3. 驗證碼改為浮動碼（4~6 碼）。
4. 採用浮動鍵盤等方式，防範訂戶利用程式或自動掃描辨識系統快速訂票。

新增上述防範措施後，疑似利用程式訂票件數已有顯著改善。未來仍持續強化訂票系統及線上監控。

四、杜絕不當訂票行為

(一)依據 103 年 6 月 18 日新修訂之鐵路法第 65 條規定，針對鐵路黃牛加重罰則，遏阻不法情事。

(二)為杜絕不良訂票行為影響團體票座位運用，臺鐵局自 104 年 9 月 10 日起調整團體票退票手續費，由原本 20%退票手續費，改為 20%、30%、40%階段式退票手續費（每張不得少於 20 元），退票時間距開車日愈近者，收取愈高之退票手續費，遏制黃牛囤票行為，維護一般社會大眾訂票之公平性與權益。

五、臺鐵局整體運能可滿足旅運需求，惟旅客旅次分佈有尖離峰現象，致尖峰時段出現運能不足情形，於路線、車廂及各項設施均有限之下，無法配合旅運量無限制提供運能，未來將配合尖、離峰時段規劃優惠措施，或加強宣導旅客購買較離峰時段之班次。

（三十三）行政院函送許委員淑華就八仙粉塵暴燃事件造成重大燒燙傷，建議政府應與民間聯手建立機制，以協助傷者因應後續相關醫療、復健及各項所需等問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 104 年 9 月 24 日院臺專字第 1040052319 號）

（立法院函 編號：8-8-1-52）

許委員就八仙粉塵暴燃事件造成重大燒燙傷，建議政府應與民間聯手建立機制，以協助傷者因應後續相關醫療、復健及各項所需等問題所提質詢，經交據衛生福利部查復如下：

一、104 年 6 月 27 日發生之八仙樂園粉塵暴燃事件，造成 499 人燒燙傷，本部爰依行政院毛院長申明，以「一人一案、長期陪伴-無縫接軌」為目標，整合中央相關部會及地方政府等資源，建構問題解決之雙向溝通平台，提供患者後續就醫、復健、就學、就業、就養、福利服務、關懷慰助及法律援助等跨部門協調協助作業，積極協助病患及家屬的生活與社會重建。

二、成立「627 燒燙傷專案管理中心」：針對本次粉塵暴燃事件，行政院成立「0627 八仙樂園粉塵