

專案質詢

8-8-1-0054

立法院議案關係文書 中華民國 104 年 9 月 10 日印發

案由：本院許委員淑華，新北八仙樂園發生嚴重的粉塵爆炸，造成近五百人大規模的輕重燒傷重大意外，檢視救援過程的車輛與受害者之現場救難情況，除了在救護車路線與分送醫院之指派效率還可以進一步優化，對於此類大規模的意外事件，未來亦可動員自動派遣計程車作為緊急救援車輛，讓傷者能迅速獲得急救與治療，將個人、家庭以及社會的傷害降至最低。總之，對於大規模的公安意外，中央與地方政府應思考運用現代通訊科技，將民間車隊資源透過雲端與開放資料的平台予以結合，並能根據緊急情況下的時空環境和救援需求徵召適合的車輛加入救援，將可讓傷亡降低、減少個人與整體社會損失，交通部和地方政府應該即刻展開規劃。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、新北八仙樂園發生嚴重的粉塵爆炸，造成近五百人大規模的輕重燒傷重大意外，北台灣的醫療體系也在第一時間全面動員，雖然醫界認為台灣目前的醫療體系還能夠應付，但也呼籲北台的救護系統可以在整合方面更為精進，讓相關的處理更為妥善。在檢視救援過程的車輛與受害者之現場救難情況，我們認為除了在救護車路線與分送醫院之指派效率還可以進一步優化，對於此類大規模的意外事件，未來亦可動員自動派遣計程車作為緊急救援車輛，讓傷者能迅速獲得急救與治療，將個人、家庭以及社會的傷害降至最低。
- 二、全台約有九萬輛計程車，而在北台計程車接近六萬輛，其中將近七成設置衛星定位與派遣設備，過去也都配合政府愛心與社會福利政策，積極投入公益服務成立如愛心計程車隊、婦幼車隊、社福車隊以及醫療車隊，同時也配合資源共享政策形成共乘車隊與觀光車隊。因此，在大規模公安意外事件發生的同時，中央及地方交通部門應可以配合醫療與救援體

系，共同動員這些平時熱心公益的計程車隊加入緊急救援的行列，讓不同程度的傷者能夠儘速就醫、獲得應有與適時的診療與照顧。同時，這些車隊也可以提供物資配送的功能，讓醫療的後勤補給更為完備。

三、若要達到此一目標，醫療救援體系與地方交通主管單位應即刻聯手展開相關規劃，中央交通部門也應在法規上配合修訂。首先，縣市政府應可徵求大型計程車衛星車隊加入該緊急救援體系與車隊聯盟，在必要情況，該車隊的派遣中心能夠配合救援中心需求進行車輛的彈性調度與派遣，讓意外發生地點可以有足夠的載具來滿足不同的救援和醫療需求。其次，對於車隊駕駛員能夠提供合理的教育訓練計畫，讓駕駛與車輛能夠扮演合適角色，並配合現場指揮官與現場救援情況發揮最大功能。此外，衛星計程車隊在平時載客的 APP 應用程式與救援目標的應用程式一定有所不同，因而需要進行合理設計以因應在緊急情況下的派遣與配送功能需求。再者，近來爭議頗多的優步（Uber）車隊服務，在資源共享的思維下亦可以予以動員納入緊急救援車隊，讓不同時空環境都能獲得足夠車輛運送能量，讓傷亡降至最低。最後，在財源方面，公部門也應對所需經費形成合理財務機制，在法規面予以完備。

四、當然，該項以計程車隊和民間共享車輛作為提供緊急救援功能的計畫，應該不僅在北台地區推動，全台的自動派遣計程車隊與優步車隊皆可納入規劃考量，並進行必要的演習和整備。總之，對於大規模的公安意外，中央與地方政府應思考運用現代互聯網與通訊科技，將民間車隊資源透過雲端與開放資料的平台予以結合，並能根據緊急情況下的時空環境和救援需求徵召適合的車輛加入救援，將可讓傷亡降低、減少個人與整體社會損失。