

家庭處遇服務」，動員衛福、教育及民政系統人員，及早發掘、協處有兒虐之虞的高風險家庭，並活用「113 婦幼保護專線」，開放民眾通報，結合警力啟動救援保護機制，以公權力緊急保護兒童安全。另亦應落實「兒童及少年事故傷害防制推動小組」，讓此平台強化權責分工與溝通協調，結合中央、地方及民間資源，以保障兒童及少年生活安全，減少事故發生。

五、其次，臺灣的民間社團、基金會、學校、醫院，以及國軍部隊等，都不乏充沛關懷兒童的正面能量，例如家扶基金會每年舉辦「兒童保護季」，倡導和呼籲對孩童的關注及保護；靖娟兒童安全文教基金會「守護寶貝每一天」的活動；屏東基督教醫院成立第一個「兒少保護醫療服務示範中心」，提供個案諮詢及兒少整合式醫療服務；弘光科大舉辦「弘愛臺灣，義煮青年」活動，學生們犧牲暑假，組團為受虐兒童烹調美食；空軍士官長陳錦偉投身家扶中心志工長達 20 年，為失親、受虐及家庭失和的學童盡一分心力等，都是喚醒社會大眾共同做兒童保護天使，最直接有力的宣揚，如能充分整合，勢可擴大效益。

六、曾有受虐兒發出悲鳴：「我最深愛的人，卻傷我最深。」聽來是多麼令人心疼。保護幼童的責任與義務，非僅止於法定防治人員，相信只要全民一起動起來，發揮「幼吾幼以及人之幼」精神，用「敏感心、相信心和雞婆心」營造友善的適切環境，必能讓兒虐傷害減少發生，讓我們的下一代在愛與關懷下健康成長，為國家薪火傳承奠基。

（八十五）本院許委員淑華，針對臺北捷運中山站、新北市三峽區日前分別發生隨機砍人案，再次引發社會的震撼與驚恐。回溯近 5 年，臺灣已先後發生 7 起隨機殺人事件，難道社會已不再安全？分析臺灣的隨機殺人案嫌犯，雖然每人狀況不同，但其中確實存在失業、家庭不正常、吸毒等情況。我們除了呼籲民眾更注意、關心家人及周遭親友，以對偏差者發揮早期預警、預防作用外；也希望政府相關部門，在社會工作上能再加強，全力重建社會信任。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、臺北捷運中山站、新北市三峽區日前分別發生隨機砍人案，再次引發社會的震撼與驚恐。回溯近 5 年，臺灣已先後發生 7 起隨機殺人事件，難道社會已不再安全？事件後各界議論紛紛，有人痛斥嫌犯，要求速審速決並處以重刑；有人說是「社會對不起」嫌犯，才會發生類此案件。不過我們認為，應該回歸司法，尊重司法獨立與專業，外界不必指指點點。況且只要民眾與政府齊心，必能盡快度過這段震盪期，恢復社會安定。
- 二、雖然翻閱社會新聞，不乏各種意外事件，殺人案亦時有所聞。但不論情殺、仇殺、甚至誤殺，都不如隨機殺人事件來得震撼，也引起更多社會驚恐與關注。究其因，在於其他殺人

事件只針對特定個人，亦有動機與原因，算是有跡可循；而隨機殺人事件則無特定對象，除情緒、反社會人格等理由外，通常沒有一定的動機，幾乎是沒來由的殺人。正因為如此，這類案件引發的恐懼特別嚴重，因為每個人都可能成為受害者。看看國內外凡發生隨機殺人案件，必然引起更大的驚恐即可知。

三、從國內外類似案件也可看出，隨機殺人者既然只是「隨機」，嫌犯往往會在公共場所挑選較「弱勢者」下手，如兒童、女性受害的比率往往最高。這種堪稱惡行重大的犯罪，亦引發社會強烈的憤怒。也因此，嫌犯在被捕後被民眾「追打」，要求速審速決、判處極刑的聲音不斷，甚至對其家人亦不放過。我們可以理解這種集體情緒與反應，但我國是法治國家，重視人權，即使是犯行重大的罪犯，對其基本人權仍應尊重；至於判決結果、刑期輕重，則交給司法體系專業處理。特別是對其家人，社會大眾絕不該「起底」、「肉搜」，羞辱式地讓其不得不面對社會。其實，從某個角度來看，嫌犯的家人，何嘗不也是受害者？

四、去年北捷曾發生鄭捷案，今年再發生中山站案，已有學者提出警告，可能引發連鎖反應，讓類似的隨機殺人案週期更短。因此，對政府、社會及民眾而言，短期內最重要的課題，無疑是如何預防類似事件再度發生；以及一旦發生，該如何處理面對。去年臺北捷運鄭捷案發生後，隔天捷運的運量馬上減少，大臺北計程車的載客率則暴增 2 成，由此數字可明顯看出，隨機殺人案在社會引發的恐慌及影響。因此這段時間，市府與捷運公司應增加車站保全、提升安全警報體系；警察亦應加強車站巡查，讓民眾感到安心。畢竟大部分人仍要倚靠捷運通勤，乘客最後總會回流。相較去年的鄭捷案與這次的中山站案，後者很快就被站務人員制伏，且造成的傷害較輕，顯見提升安全觀念與層級有其效果。

五、更值得注意的是，民眾的表現，無疑也是減少傷亡的關鍵。去年鄭捷案發生時，最後是一位 62 歲的壯年者與其對峙、將其摔倒；其他民眾再以手上可用器具，從雨傘到垃圾桶，合力將鄭嫌制伏。這次中山站案中，嫌犯在被保全與站長攔住後，也有民眾上前協助將其制伏。

六、在國外、尤其是美國，因為槍枝氾濫，大部分隨機殺人案都是以槍枝掃射，造成的傷亡慘重，民眾無法與其對抗。臺灣所幸槍枝管制嚴，目前發生的隨機殺人案，都是持刀行兇。只要大眾適切提高警覺，在危機發生的第一時間鎮定以對，並視個人狀況，協助警方反制兇嫌，應可有助降低傷亡。

七、至於治本之道，即使當今先進國家，亦無立竿見影之方，至多設法舒緩而已。畢竟全球進入工業化社會後，社會學家早就發現工業社會的人際疏離、冷漠，職場競爭激烈，且傳統家庭價值、社會約束力式微，甚至解體，已讓社會再難如農業時代般安寧、穩定。在工業社會中，受挫又無法得到家庭撫慰、支援者，其疏離感最後極易演變成仇視社會，而有偏差之舉。

八、分析臺灣的隨機殺人案嫌犯，雖然每人狀況不同，但其中確實存在失業、家庭不正常、吸毒等情況。我們除了呼籲民眾更注意、關心家人及周遭親友，以對偏差者發揮早期預警、

預防作用外；也希望政府相關部門，在社會工作上能再加強，全力重建社會信任。至於部分人士以此少數個案大幅擴張，感嘆臺灣社會生重病、批評政府失能等，倒是大可不必，也言過其實了。基本上，臺灣的治安，不論從數據或是國際人士來臺的實際感受上，仍屬安定優質。

九、最後，我們要特別提醒媒體，雖然隨機殺人案引發社會矚目，但如果打著「民眾有知的權利」大纛，持續不斷地反覆播放相關影片與新聞，巨細靡遺描述作案過程，甚至大幅報導嫌犯的過去、臉書的文字，以賺取收視率，則很可能引發仿效連鎖效應，這是媒體報導新聞時，該有的社會良心考量，宜慎之且有所節制。

（八十六）本院許委員淑華，針對隨機殺人犯愈來愈多，從民國二〇〇九年五月迄今已多達十起，使國人心生畏懼，嚴重影響生活品質。社會暴戾風氣必須快速戢止，對於那些危害治安的暴徒，不得不早日清理乾淨，還大眾安詳的活動空間。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、鄭捷案還沒有落幕，第二個鄭捷又「誕生」了。去年五月鄭捷在台北捷運板南線車廂瘋狂殺人，民眾仍記憶猶新，當時鄭捷關在牢裡，就有青少年慕名前往探訪，社會沉靜了一段時間，竟然又爆發「模仿效應」，緊接著一名國中生也持刀砍人。這不是像嫌犯郭彥君所說：「一切都來不及了」，而是「一切都來得太快了」。
- 二、有家媒體圖文並茂的報導，鄭捷在獄中有說有笑的打球娛樂鏡頭，這比一般游民要安適多了，以致自甘墮落的年輕人，怎能不羨慕萬分呢？他們心想，與其淪落街頭餐風宿雨，不如躲在獄中高寢無憂，這樣病態社會，怎能不養出許多病態的禍患？
- 三、郭彥君因失業缺錢，情緒鬱卒，就任性隨機砍人，幸好及時遭相關人員合力制伏，前後只有三分鐘，顯見凡事「有備無患」，多一分警覺，就少一分傷害。台灣社會真的生病了，長榮董事長張國煒形容有「很多魔鬼在街上走來走去，人人自危，很多地方都不能去。」天啊，魔鬼無處不在，何處才是善良老百姓安身立命的地方？
- 四、這些殺人不眨眼的冷血動物，被捕時狀至輕鬆，面露笑容，一副滿不在乎樣子。譏他是「宅男」，簡直羞辱了宅男這兩個字；罵他是「瘋子」，好像又不是麼模樣。說來說去，心理出現症狀應是不爭事實，接下來就是治療和輔導問題了。這些隨機殺人犯均以「鄭捷為師」，鄭捷卻大聲喊冤：「他們是他們，我是我，他們做事自己要負責」。
- 五、這些隨機血案，雖有相互影響力，但沒有絕對關聯性。由於陰影不斷擴散，使人與人之間，多了疏離感，猜疑心和恐懼症，心靈深處增加不少負面壓力，彷彿隨時隨地都有不確定的災難會降臨一樣。為了避免人心的大恐慌，我們謹提供三點建議如后：
- 六、首先，要提高警覺性，加強防範系統：隨機殺人多是單獨行動，畢竟殺傷力有限，只要大