

專案質詢

8-8-1-0088

## 立法院議案關係文書 中華民國 104 年 9 月 10 日印發

案由：本院許委員淑華，針對行政院主計總處和跨國人力資源公司萬寶華，日前不約而同的各自發布有關近期台灣勞動市場的統計數據，與全球人才短缺情況的調查報告。前者顯示台灣 6 月的失業率，創下 15 年來的同期最低；後者則指出台灣的徵才難度，高居全球第 8。臺灣正面臨高階人才不足甚至還不斷被挖角，後續效應自然會衝擊企業的競爭力、生產力與服務客戶的能力。行政院應責成所屬從拉近學用落差、產研落差入手。也就是應該針對肩負人才培育主要職責的大學體系，責成改變目前明顯存有落差的教學內容，以及讓學術研究能夠更緊密的與產業升級相結合。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、行政院主計總處和跨國人力資源公司萬寶華，日前不約而同的各自發布有關近期台灣勞動市場的統計數據，與全球人才短缺情況的調查報告。前者顯示台灣 6 月的失業率，創下 15 年來的同期最低；後者則指出台灣的徵才難度，高居全球第 8。而勞動部勞動力發展署的統計顯示，進入暑期求才求職旺季，6 月份求供人數雙雙暴增，求供倍數達 2.22 倍，為今年第 4 個月求供倍數維持 2 倍以上水準。
- 二、綜觀這三組不同來源的數據資訊，似乎可以得到一個印象：台灣當前的就業市場，儼然已然進入事求人的階段。重點已經不再是失業的人不易找到工作，反而是企業主焦慮於人才難覓。
- 三、如果實情真是如此，那真可以算是政府的一大政績。然而今年上半年竟然有三分之二的月份呈現求供倍數超過 2 倍的水準，則主計總處統計 6 月份失業率仍有 3.71%，可能就會令人不解：這樣的落差，意味著什麼？

## 立法院第 8 屆第 8 會期第 1 次會議議案關係文書

- 四、解讀這種一方面從人求事到事求人，甚至呈現求供倍數高達兩倍以上，另方面上半年失業人數平均卻仍達 42.7 萬人的看似矛盾現象，歸納起來，其實主要在於兩端：一端是求職者對於偏低的薪資待遇無法接受，在不願屈就的情況下，就成為主計總處統計資料上的失業人口。另一端則是求才方苦於合適的人才難覓，乃使得台灣的徵才難度，不小心就高居全球第 8。
- 五、進一步探討台灣當前就業市場這種求供兩端的兩極化現象，首先我們認為薪資水準偏低，無疑是一個重要因素。主計總處的調查報告即指出，今年 1 至 5 月的「經常性薪資」平均值雖然為歷年同期最高，但在以消費者物價平減後的「實質經常性薪資」平均值，仍低於民國 89 年的水準。也就是說，當前的實質薪資水準，甚至不如 15 年前。
- 六、再依勞動部的分析，目前就業市場主要的徵才行業是製造業、批發零售業、住宿餐飲業、運輸倉儲業等，這些求才孔急的行業，恰好都是技術門檻較低的行業。而既然技術門檻低，薪資水準自然難以飆高，從而墊高求供倍數的落差。
- 七、這種落差現象如果持續下去，甚至不斷墊高，最好的後果是求才方只好提高薪資以增加誘因。但也可能出現兩種不同的後果，一是企業主只好加速引進機器人代勞，以求一勞永逸解決招才不易的問題，而其長期效應則是可能導致就業市場規模的縮小。另一則是企業主，特別是製造業，在找不到人手的情況下，最後只好被迫讓產業外移，同樣也可能使得整體就業市場規模的萎縮。
- 八、其次的關鍵課題，則不在薪資水準的高下，而是在於徵才方苦於合適的人才難覓。萬寶華公司的相關主管在解讀台灣雇主徵才困難的原因時，就指出因全球與區域經濟及就業市場瞬息萬變，影響台灣產業快速變化，但目前既有的人才培育，不只速度跟不上產業變化，而這種學用落差加劇的現象，也導致求職者缺乏產業所需的職能、專業認證或執照。
- 九、當然，台灣徵才難度不斷升高，除了合適的人才難覓之外，也和鄰近國家以更高的薪資條件積極吸引優秀人才有關，從而導致一方面是人才難覓，另一方面還出現人才外流的現象。
- 十、面對這種困難，不像低階人力可以引進外勞充數或把工廠外移，高階人才不足甚至還不斷被挖角，後續效應自然會衝擊企業的競爭力、生產力與服務客戶的能力。正本清源之道，可能要從拉近學用落差、產研落差入手。也就是應該針對肩負人才培育主要職責的大學體系，責成改變目前明顯存有落差的教學內容，以及讓學術研究能夠更緊密的與產業升級相結合。如果不做這些亡羊補牢的調整、校正，目前過多的大學，只會教育出一堆缺乏專長的畢業生，面對畢業即失業，或只能屈就低薪的現實人生，自然會出現求職者、求才者，以及國家競爭力三輸的結局。