

專案質詢

8-8-1-0091

立法院議案關係文書 中華民國 104 年 9 月 10 日印發

案由：本院許委員淑華，據媒體指出，全台 22 縣市所屬公務員都有因貪瀆案遭收押、起訴、乃至判刑銀鐐入獄者，嚴重敗壞官箴，影響民眾對政府信心與威信。行政院應健全內部控制，有助於機關的穩定與清廉程度提升，讓新進人員不致慌張失寸。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據媒體指出，全台 22 縣市所屬公務員都有因貪瀆案遭收押、起訴、乃至判刑銀鐐入獄者，嚴重敗壞官箴，影響民眾對政府信心與威信。公僕是公部門最核心的良知與支柱，無論是考試任用或約聘僱人員，所作所為都將衝擊整體社會信任資本，是行政革新上不能忽視的一個重要環節。
- 二、所有公務生力軍要認真投入工作，把握橫向學習機會，要依法行政避免圖利，並不斷充實自我與進修。洵是，公僕們要懂得有所為，積極發揮所長並安於職場，把螺絲釘角色發揮盡善盡美，讓整體團隊能更順暢運作執行，不致延宕服務鄉親的機會；俗話說：「無過便是功、無怨便是德。」就是這個道理。相對地，公職人員也要明辨是非與功過，能知曉有所不為的分寸，方不致陷入黑與白的泥淖，或是踩到蜘蛛網的灰色地帶。培育廉潔自持的公務人員除有賴自身的省察修身，公部門必須協助賦予「採購專業」與「內部控制」兩把利劍，以資在社會叢林中能明風險、勤任事。
- 三、政府採購幾乎每位公僕或多或少都有機會參與，不論是否有涉及採購法規的適用與程序，業務上的參與讓採購儼然已成為工作上的「大眾通識」，不再只是「專業知識」，所有承辦人都有義務要去了解。採購作業的內蘊變化萬千，倘若缺乏相關認知與見地，由於無法看懂相關書表或契約文件，乃至於步驟程序，將讓自己陷於風險中，只會人云亦云，殊難獨立判斷良窳臧否，甚至淪為「橡皮圖章」，最終出紕漏時成為代罪羔羊，只能在鐵窗興嘆懊悔。
- 四、儘管公職人員被起訴比例難以完全達到零成長，但其中不乏因對法令規章不甚熟稔，莫名

立法院第8屆第8會期第1次會議議案關係文書

背上圖利與貪污罪行，身陷囹圄喊冤卻啞巴吃黃蓮，對於這種困境與為難，政府主事者不能坐視等閒，任憑自生自滅；畢竟，這環節影響政府的清廉度與透明陽光指數甚鉅。公部門要把這項需求列為施政重點，多方開設採購相關知能課程，並聘請不同領域專家來講授與分享，鼓勵同仁勇於修習與考取證照，甚至到四鄉五島各地辦理宣導講習，切莫因為成本或參與人數少而省略不辦。採購學問的講授是在進行善念的培育，倘若政府忽視今天的缺口，來日將為這樣的疏忽付出沉重代價。

五、內部控制的健全，亦有助於機關的穩定與清廉程度提升，讓新進人員不致慌張失寸。行政院為確保達成政府施政目標，從民國 100 年 2 月起推行強化內部控制實施方案，並陸續訂定內部控制制度設計原則、各機關內部控制制度自行評估原則、辦理內部控制宣導及教育訓練應行注意事項等作業規範。目前馬祖的機關單位推行內部控制的情形不甚完善，仍有待加強精進，把各項業務的作業程序規範白紙黑字寫下來，在適時研訂相關內部規範或自治條例，以資遵循參據。我們既然想要從人治色彩蛻變為法治社會，制度規章的建立與落實就變得非常重要；特別是新進人員，在對環境渾沌未明與毫無頭緒時，內部控制制度往往就是最好的工作說明書與憑藉，得以從相關規定快速掌握業務概況，並藉此盡速融入組織環境，更重要的，就是使工作上有保障。只有一切都按法令規定走，整個政府部門才會清廉與效率，給外界耳目一新的掌聲。

六、我們不要一味的責怪公僕們沒效率或辦事不力，先決條件要去思考，究竟是何等原因致使他們不認真、不敢做、不願做，其次才是檢視個人本身的功與過。政府在招募新血與培養人才時，不要只把「你為國家做了什麼」掛在嘴邊質問，而該省思「政府為公務員成長做了什麼」；只有雙方不斷進步，國家才有進步的一天。