

說明：

- 一、用藥安全管理，要從藥廠製造藥品到給病人使用，全程均安全無虞，政府規定完整包裝的藥品，均有提供詳實而全面的藥物性質及使用資訊，可讓民眾清楚知道藥物在使用過程、所服用的藥物資訊，可增進醫、藥、病三方溝通，提高服藥順從性，並讓民眾有機會幫忙核對把關，以避免包錯藥、打錯針的憾事再發生。
- 二、台灣的醫院因為要因應大量門診領藥病人，藥局往往將藥品完整包裝去除後，再重包裝藥品給消費者；未原瓶給藥這不只剝奪消費者獲得充分而完整的個人使用藥物資訊，也增加消費者使用風險。在美國等先進國家甚至於中國大陸均已落實原瓶給藥，以降低疏失機率，政府對原瓶給藥要求以提供完整藥物資訊，應落實規定不要再縱容醫院違法，才是治本之道。
- 三、現行規定醫院診所在藥袋上須標示內容，告知民眾用藥相關事宜，特別是不良反應及警語部分，但藥物資訊皆經醫療院所再篩檢，只提供簡版訊息，各家醫院考量不同，印在藥袋上的文句及字體大小亦不同，同樣的藥袋尺寸，字體愈大，能印的內容量就愈精簡。依據藥師法修正第十九條及第四十三條條文，所有醫療院所的藥袋標示項目應一樣完整，不會因為領藥地點不同，藥袋標示的規範有所差別，醫療法第六十六條規定，醫院、診所交付藥劑時，應於容器與包裝標示姓名、性別、藥名、劑量、數量、用法、作用或適應症、警語或副作用等資訊，方便病人掌握用藥資訊。
- 四、民眾領藥時明文規定，藥師於交付藥劑時應符合藥袋標示內容，並加以說明，藥師是安全用藥服務的第一線，如何提供更全面而優質正確用藥服務，是藥師團體應多付出心力的地方。依據行政院消保處查核藥袋標示結果發現，在社區藥局及醫療院所領藥的藥袋，已多標示有適應症，但中藥藥品標示則有待加強。另「藥袋標示違規，以罰機構為原則」的執法陋規，導致藥袋標示難以落實，政府應統一修正規定項目，並依法落實採罰機構也處罰人員的處分。
- 五、最近視障團體呼籲，衛福部應重視低視能者用藥安全，即便點字藥袋推行數年，但許多醫療院所的藥袋設計，不符視覺障礙或低視能者的辨識需求，因而產生誤服、錯用藥物的風險。如何借助科技設計藥袋應以大字體、高反差、結合 QRCode 或發聲提醒為原則，並運用手機掃描辨識功能，制訂更具前瞻性的無障礙藥袋設計規範，衛福部也應擬定視障及低視能者就醫服務 SOP，甚至參考美國做法，以 QRcode 及手機掃描辨識功能，改善用藥資訊可近性。「語音播放」對醫療院所而言，錄製人員與設備都是考驗；衛福部應在試辦期間做好「基礎建設」配套，資訊宜統一，正式推行時開放全國醫療院所至開放資料庫下載，讓良法美意落實。

（一三八）本院許委員淑華，鑒於近來「生產力 4.0」的口號響徹雲霄，儼然成為台灣產業出路的救贖，政府也畫出九年 360 億協助廠商升級的大餅。工業、服務業甚至農業都面對 4.0 的大趨勢

，就算政府不加碼，所有企業想要擺脫低迷、尋找出路，無論自願或被迫都必須想辦法搭上車。但在達成生產力 4.0 的方程式中，還有個一樣重要的環節，就是政府執行效能也要跟著 4.0。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、生產力 4.0 的內涵，大概可歸納為數位化、智慧化及人／機融合，並結合大數據、物聯網等基礎，提升製造及服務業的產業結構及產值。雖然如何從今天走到 4.0 時代，還有很多要搞懂、摸熟之處，學習之路還很長，但這個趨勢其實跟過去 20 年來電腦運算能力及寬頻的光速前進、個人智慧設備的普及與雲端數據的成熟緊密有關，同時少子化、缺能源這些我國與各工業化國家共同面對的問題，未來只會愈來愈嚴峻。種種因素加總，生產力 4.0 看來不是畫大餅用的口號，而是幾乎無法避免的趨勢。
- 二、毫無疑問，生產力 4.0 的主角當然是產業，但以我國政府一向扮演著引導產業發展的結構來看，對於實現生產力 4.0 而言，政府角色恐怕一樣吃重。於是政府如何讓自己也跟著經濟進入 4.0 時代，而非只是做簡報、編預算，更是關鍵。
- 三、政府 4.0 第一個基本功，是要建立「政府生產力 4.0」的評估機制。生產力談的是投入與產出間的關連性及效率。過去政府對公務員的考核多半集中在貪腐等政治性議題上，很少真的關注過政府生產力的問題。近年來中央政府人事費佔總預算 20%，地方政府甚至接近 50%，加總後占我國 GDP 的 8%以上，也就是說政府生產力的高低，對經濟發展有絕對的影響。然而政府對產業生產力瞭如指掌，但對本身的生產力卻似乎模糊不清，其中關鍵不在人數及預算多寡，而在中華民國每年花 1 兆台幣請了數十萬公務員，到底效率如何？應如何檢討？有了這種資料，才能瞭解弱點，知悉政府 4.0 改革的方向。
- 四、第二是思考如何突破公務體系的「企業文化」，真正導入新的思考方式。生產力 4.0 注重運用數位智慧工具，強化不同系統間的整合，因此需要以新的思考方式及強化創新能力；這也是政府要邁入 4.0 最大的挑戰所在。新思考方式絕非只是「學習新知」而已，而是看世界、想事情的方式改變。以推動工業 4.0 為例，要讓政府上下瞭解工業 4.0 的意義很容易，調訓幾百人上個幾十堂課即可，但瞭解之後，是否真能夠用 4.0 的思維，打通租稅、人才、投資整合障礙，才是重點。
- 五、遺憾的是，以目前政府人才晉用方式的單一化，導致上下同仁的同質性過高，且幾乎完全絕緣於外部刺激，也形成公家機關獨特的「專業、保守且不喜變化」的行事風格和文化。在這個結構下，公務體系同仁的「新知」都很充實、即時，不過在「保守且不喜變化」的文化下，要導入「新思維」則很困難。
- 六、若要政府跟上 4.0 的腳步，就需要改革「人才晉用」方式，提升能夠帶來外部刺激及不同思維的成員的濃度，而不是總靠少數外來的政務官在頂層敲鑼打鼓。公務部門的薪資條件早具有一定的競爭力，若能至少在中階層級開放民間專才進入政府服務，例如吸引民間公司

經理人透過甄試擔任局處的科長，就是從根本上刺激、帶動政府新思維的嘗試。

(一三九) 本院許委員淑華，鑒於行政院主計總處日前宣布，由於外需成長力道轉弱，台灣出口持續衰退六個月，今年經濟成長率（GDP）不僅「保三」無望，連「保二」都不可得，足見當前經濟形勢之嚴峻，政府若不能儘速多管齊下標本兼治，情況恐怕還會繼續惡化，致使台灣經濟陷入衰退期。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、主計總處年初原預估今年 GDP 可達百分之三點七八，但日前公布第二季初步統計，GDP 「斷崖式下墜」到只剩百分之零點五二，第三季、第四季自然隨之下修，預估全年經濟成長率只有百分之一點五六，較原先預估目標大減，創下二〇〇八年爆發全球金融海嘯以來的新低。
- 二、按照主計總處的說法，GDP 下修主因是電子產品庫存待去化、大陸供應鏈排擠、原油物料價格下跌、陸客觀光人數結束連續十五季成長；經濟部則強調出口衰退主要是受國際景氣及油價下跌影響。主計總處及經濟部首長的說法都不無道理，國際景氣確是最大原因，不只環球透視等國際機構在今年七月下修全球 GDP，新加坡、韓國、香港近期也都下修。
- 三、問題是，七月中旬，亞洲開發銀行還預估台灣今年 GDP 可達百分之三點四，較諸南韓的百分之三、新加坡的百分之二點八與香港的百分之二點六都要高。如今一個月不到，台灣 GDP 竟然攔腰一斬，下修幅度更較其他三小龍還要大，其原因當然值得深入探討。
- 四、經濟部長鄧振中認為，出口衰退的主要因素，「應該是原油價導致石化產品價格下跌所致」。但這句話只說對了一半，其實占出口比重四成的電子產品需求銳減，庫存去化延後毋寧更為關鍵。因為台灣出口以中間財為主，上下游發生狀況，台灣都不免受到波及，因此國際油價低迷、中國大陸經濟減緩、「紅色供應鏈」在地化，在在導致台灣出口衰退，也就是台灣 GDP 下調的重要因素。
- 五、不過，台灣出口持續衰退主要是國際大環境使然，操之在人，政府和產業界所能著力的畢竟有限，短期內也很難改變。真正應該重視的，應該是可操之在我部分。事實上，出口、投資和消費暢旺與否，應該是台灣經濟發展的三大引擎，在出口低迷不振的情況下，如果投資環境能夠改善，消費能夠增加，必然有助於經濟成長。
- 六、值得注意的是，台灣目前不但民間投資意願低落，吸引外資能力更是每況愈下。根據統計，去年外商來台創新投資，創下十年新低，外商直接投資金額僅三十八點三九億美元，在亞洲主要國家排名第十一，只有越南的三分之一、菲律賓的二分之一；此外，外商投資占國內生產毛額比率只有百分之十三，不僅排名亞洲倒數第三，更遠不及全球平均值百分之