

說明：

- 一、我國人口老化，而長照工作工時長又社會認同度低，年輕人大多不願投入或投入後流動率高，致使照護人力與品質無法提升，惡性循環下也不利照護對象，此為我國長照制度目前需急切改善的困境之一。
- 二、長照人力短缺，政府陸續頒布相關辦法及措施，並輔以引進外籍看護。然而外籍看護工進入長照體系後，因其顧用成本相對較本國籍勞工低且可協助其他家事，至使民間普遍過度依賴外籍看護工，影響國內勞動市場照服人力結構，延宕長照體系建立。

（十九）本院黃委員秀芳，鑒於輔導青年創業為近年重點政策，但各單位各行其事，許多計畫或資源未經整合，許多欲投入創業的民眾只能取得片斷資訊，未必能得到最適合其創業內涵的資源或輔導，本席建請能設立跨部會單一窗口彙整各方資訊，提供完善的諮詢管道，強化青年創業動能。希望相關部門提出報告，特此向行政院提出質詢。

說明：

- 一、現行經濟部中小企業處已將部份單位創業相關資訊揭示於「青年創業圓夢網」，但仍有所不足，部分地方政府的輔導、育成資源，或其他部會的相關產業補助、創投媒合等資訊，就可能因不是創業直接關聯而被遺漏。
- 二、目前公部門之公共工程或服務採購多傾向由已執行過取多標案的單位來承標，建議各單位可研究釋出適合新創產業的採購機會，提供給青年新創團隊，讓政府主動提供案子讓青年新創的各種動能有機會注入公共事務領域，打造雙贏。

（二十）本院邱委員志偉，鑑於金融監督管理委員會積極鼓勵金融機構開發符合高齡者需求之金融商品及服務，提供老年生活所需資金及安養照護服務。近來發現，保險公司將重大傷病險、殘扶險等「類長照險」之商品當作社會保險之長照險銷售，並向保戶宣稱具有長期照護之功能。保險商品與社會保險就其投保之選擇性與保費計收基礎等皆有異，應避免誤導消費者之情形發生，並確實保障國人納保之權益。請金管會於一個月內提出檢討報告，並促使保險業者於販售「類長照」保險之商品 DM 上加註「非政府開辦之長期照顧服務保險」等避免混淆之字樣，爰此，特向行政院提出質詢。