

專案質詢

9-1-16-0386

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 6 月 1 日印發

案由：本院許委員淑華，鑑於台灣老年人口占總人口比例正在逼進 14%，2025 年將達 20%，養老送終將是國家大事。台灣人的平均餘命約 80 歲，現階段有許多長輩在壽終正寢前，約有 7、8 年是處於臥病在床需要照顧狀況，衛福部推估，87%的老年人屬身體健康或是稍有小毛病的亞健康狀態，其餘 13%需要長期照顧。但衛福部統計，2017 年時照服員缺口將達 3 萬人，民團與立委都指出，若不能全盤規劃，提高照服員薪資、工作條件、社會地位、職業成就等，讓更多年輕人投入，將來就算有錢也請不到人，更可能出現「服務員挑案主」，病愈重、失能程度愈高的個案，愈沒人要照顧的狀況，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、2014 年底國內照服員共 2 萬 6,942 人，衛福部估計，2017 年需求將達 5 萬 7,854 人，人力缺口 3 萬 912 人，且這未計入雇用外籍看護工的失能者，如果以 1 年增加 5,000 名外籍看護工來看，照顧服務人力需求更加龐大。台灣須思考如何提供有品質又能負擔的照顧服務體系，且與預防失能並行，向北歐國家看齊，將死亡前的失能時間壓縮在 1 年、半年，甚至 3 個月不到，雖是高齡社會，卻活躍老化。
- 二、民眾置身快速老化的社會結構，長照需求迫在眉睫，聘用外籍看護絕非解決照顧問題的特效藥或萬靈丹。長照含蓋的範圍非常寬廣，除社福體系外，醫療體系亦無法自外，兩者要銜接，社區扎根的長期照顧模式是不錯的做法，放眼國際間，不乏可資借鏡的成功經驗，諸如美國的 PACE (PROGRAMS OF ALL-INCLUSIVE CARE FOR THE ELDERLY) 模式，整合健保門診醫療、居家與社區的復健、日間照顧、交通接送、臨托喘息等全方位服務，發展至今已有 30 多年可參考經驗。

立法院第9屆第1會期第16次會議議案關係文書

三、除美國外，鄰近日本早已邁入高度高齡化社會，東京大學高齡者總和研究機構，在日本千葉縣柏市進行社區整體照顧計畫，設置高齡友善公所、在宅醫療及長照養護機構，幼兒園及植物園更在安養機構附近，成功打造出安享天年的社區生活，亦可做為台灣的長照的塑形概念。