

專案質詢

9-1-14-0349

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 5 月 18 日印發

案由：本院徐委員榛蔚，針對網路購物蓬勃之際，卻也成為詐欺案件溫床，據聯合信用卡處理中心統計，台灣發卡機構通報詐欺金額近年持續增加，從 102 年 3.28 億元、103 年 5.35 億元，去（104）年更增加至 8.2 億元，成長速度驚人，其中屬於網拍、網購等未經持卡人授權之非面對面交易，即達約 7.06 億元，佔整體詐欺金額 86.7%，其中網路盜刷金額達 2.44 億元，為所有信用卡詐欺型態之首，顯示在消費者追求方便、快速、消費流程簡化同時，交易風險亦悄然增加，爰要求行政院應會同財政部及法務部等相關部會，加速推動發卡機構信用卡晶片化作業，並要求各銀行業者積極防範詐欺類型，強化線上交易安全機制，使發卡機構、發卡銀行與各網路交易平台持續完善網路資訊安全，以建構電子商務市場安全交易環境，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據財團法人資訊工業策進會調查資料顯示，台灣電子商務市場產值自 5 年前 4,619 億元，成長至 104 年已有約新臺幣 1 兆 69 億元，5 年成長率為 118%，翻倍速度驚人，其中 B2C 電子商務市場規模為 6,138 億元、C2C 市場為 3,931 億元，網路購物儼然漸成新興消費主流；然屬網拍、網購等未經持卡人授權之非面對面交易詐欺金額更加速增長，5 年內成長 10 倍，達 7.0604 億元，探其原因，多以買賣雙方未落實資訊安全管理，塑膠貨幣高使用度之際，如何具備高安全性，並建構電子商務市場安全交易環境顯為必須。
- 二、雖為為遏止信用卡盜刷、詐欺情形，信用卡組織正積極發展 Token（代碼化技術服務），將實體卡片轉換為虛擬卡片，持卡人交易過程之身分驗證與授權，會轉化為一組經過加密的代碼，而非真實的信用卡卡號，被竊取、冒用的機率將大幅降低，但於新技術成熟之前，中央相關部會仍須積極應對日新月異之詐欺型態，以使塑膠貨幣發展更為完善且安全。