

專案質詢

9-1-13-0332

立法院議案關係文書 中華民國105年5月11日印發

案由：本院徐委員志榮，鑑於國內護理師的護病比過高，白天班平均一比九，小夜班平均一人要照顧九到十五人，大夜班甚至高達十一到十八人，遠高於其他先進國家，並且醫院護理人員流動率偏高，造成護理人員工作量超標，長期下來，不僅護理人員的執業環境惡劣，更會影響廣大民眾的照護權益與健康。為爭取合理的護病比、減輕護理人員負荷、降低人員流動率及爭取住院護理費給付，建議行政院應即責成衛福部及健保署，從降低護病比、嚴格執行「護病比與住院護理費給付連動制度」、減輕護理人員行政作業負擔等面向，制度性解決護理師所面臨的困境，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、5月12日是國際護師節，但我國的護理人員卻長期面臨人力不足、超時工作、夜間輪班等困擾，並且護理工作時常需輪三班制，加上護病比過高，投入的辛苦與薪資獲得經常不成比例，造成人員流動率大。
- 二、目前國內護理師的護病比約為白天班平均一比九，小夜班平均一人要照顧九到十五人，大夜班甚至高達十一到十八人，遠高於其他先進國家。如何有效降低護病比，成為新政府的當務之急。
- 三、雖然台灣全民健保世界聞名，但「不能拿醫護血汗維持健保」，尤其近來政府改革健保制度，在改善財務的同時，也要改善護病比，不能把醫院當血汗工廠處理，不能讓護士過勞，把青春體力都花在醫病上，更不能拿醫護人員的血汗維持健保。新政府應訂定降低護病比的時程目標，例如兩年內達到一比七或一比八，才能真正改善醫護人員的工作環境。
- 四、為爭取合理的護病比、減輕護理人員負荷、降低人員流動率及爭取住院護理費給付，建議行政院應即責成衛福部及健保署，從降低護病比、嚴格執行「護病比與住院護理費給付連動制度」、減輕護理人員行政作業負擔等面向，制度性解決護理師所面臨的困境。