

六、面對供電的嚴峻情勢，政府部門通常呼籲民眾節約用電、換購節能家電等等，這些都屬於持續性推動的工作。另一方面，擴充發電能量、因應推動電業自由化而修正《電業法》釐清供電權責等等，又恐緩不濟急。而採取以價制量方式，則必須顧及社會各階層的接受度和民意之態度。面對今夏可能發生的缺電問題，政府應以有備無患的態度，儘早擬妥因應方案。

（二十一）本院許委員淑華，鑑於廉價航空威航飛日本班機 6 日發生國籍航空史首次行動電源於機上自燃事件，機艙內冒出火花、煙霧和爆炸聲，基於安全考量，機長決定返回桃園機場。民航局空運組表示，以前多次發生鋰電池在飛機貨艙內自燃事故，《民航法》才嚴格規定旅客相機鋰電池、行動電源不能託運，一定得隨身攜帶，但容量 100 瓦特小時以下的鋰電池沒限制數量。美國聯邦航空總署（FAA）統計 1991 年至今年，共發生 171 起鋰電池自燃事件，這種事件在國際上並不少見，威航的事件是國內第一起，飛安會應與民航局討論進一步因應措施，亦可比照其他國家作法，規定電芯容量上限，若行動電源外觀無電芯容量、電壓等標示，則予以沒收，以維護飛航安全，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、資料顯示，鋰電池容易因短路自燃，2006 年至今，全球至少有 3 架貨機在運送鋰電池期間爆炸，其中 2010 年 9 月 3 日，UPS 從杜拜起飛的貨機，因載運 8 萬多顆鋰電池，自燃引發大火後導致貨機墜毀。2011 年 7 月 28 日韓亞航貨機從首爾出發至上海，起飛 1 小時後疑似因鋰電池爆炸，機艙起火墜海，2 名駕駛罹難。另波音 787 客機機身因大量使用鋰電池設計，2013 年 1 月接連發生 2 起鋰電池意外，其中全日空的 787 客機因而緊急降落，使得同款客機全球停飛 3 個多月。
- 二、國內常見手機行動電源售價從 100 元到逾 4,000 元，電芯（電池零組件）標示容量介於 5,000~24,000mAh（毫安/小時），數字越高代表蓄電力越強，但品質良莠不齊，正品和山寨貨外觀很難辨識。
- 三、國際上沒有任何禁止旅客在機上充電，或檢查行動電源品牌的規範，但因曾發生多起行動電源在機艙內自燃事故，《民航法》多年前就比照國際規範，規定鋰電池不得託運，並限制電池電容量，控制危害性。若飛機要運送 2 顆以上鋰電池，會強制要求用貨機運送。鋰電池若放在託運行李內，自燃起火時無人發現，恐造成大災難，所以規定放在隨身行李是正確的；但政府應透過安檢，禁止不合格或未經許可的鋰電池上機，只開放通過認證的鋰

電池與行動電源上機，並視國際最新規定和飛安會建議研擬因應措施。

(二十二) 本院許委員淑華，針對日前台大醫院電腦大當機事件，希望衛福部不要將之視為一個機構的偶發微小事件，而要以人命關天的慎重態度，將之作為資安風險控管的重要案例。要求行政院應責成所屬機關應提出事件確實原因之完整報告，並陳報解決問題之具體方案；更進一步，對於所有醫療機構分級訂定資安控管與維護制度，並且落實相關制度之執行。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、5月5日上午9時許，台大醫院醫護人員發現病歷、影像等資料無法與主機連線，迫使掛號、領藥改採人工作業，嚴重影響看診、領藥速度；甚至手術進行時需要調度人力、查詢病歷、調閱影像資料或向血庫調撥血液等，都無法透過電腦處理，須用電話聯繫，加重手術團隊工作量，也影響相關作業之時效與精確度；幸好，根據院方表示，沒有任何手術因此延期、取消或出問題。台大醫院宣稱電腦當機問題於當日上午11時排除，媒體估計受影響人數約四、五千人。台大醫院電腦大當機事件，由於事件所經歷之時間不到半天，受影響人數約僅四、五千人，不論影響時間或影響層面都不大，似可當成偶發輕微事件處置。
- 二、然而，若深入探討，這案例雖屬小事件，卻有大警訊。台大醫院電腦大當機事件，若深入探討，會覺得台大的資安管理值得大幅改善。就事件本身而言，媒體引述台大說法，是網路系統出問題，影響所及，病歷、影像等資料無法與主機連線，醫師看診停擺；甚至手術房內向血庫調撥血液等重要且有時間性的作業都只能改用電話，在時效、精確與安全上都有所不及。以醫療機構而言，時效、精確與安全是最重要的。我們不解的是，人命關天的醫療機構，莫非沒有備援網路系統，或是備援系統啟動成功需耗時兩小時以上，甚至外傳是駭客攻擊，以致網路癱瘓（此點台大官方嚴加否認）。幸好天佑台大醫院，在這半天之內，沒有因網路系統當機而鬧出人命，我們對台大醫院並不想「究責」，但希望台大醫院能「究因」，對社會有所交代。人命關天，不只是台大醫院，其他醫療院所也應當以此為鑑。
- 三、發生看似微小的資安事件，其實都應慎重看待，當成資安問題的大警訊，因為在網路無所不在的現今社會，資訊安全維護是最重要的事。雖然我們也認同行政院長張善政所擔心的新政府內閣組合幾乎沒有對資訊這塊比較熟的人，然而，法治社會仍應先訂好制度，再去尋找識馬的伯樂。
- 四、在醫療體系方面，對於台大醫院電腦大當機事件，我們希望衛福部不要將之視為一個機構的偶發微小事件，而要以人命關天的慎重態度，將之作為資安風險控管的重要案例。衛福