

專案質詢
9-1-11-0273

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 4 月 27 日印發

案由：本院蘇委員巧慧，鑒於我國青年就業問題未能有效改善，且相關政策缺乏友善整合，並提供便於青年取得之一站式服務，致使政策成效不彰，資源未能有效利用，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、行政院於 103 年核定促進青年就業方案及青年創業專案，涵蓋數十項計畫，惟缺乏完善整合機制及一站式服務系統，致相關資源未能有效整合，俾使青年便於取得與運用，以有效達成改善青年就業問題之目的。
- 二、查促進青年就業方案所涵蓋之各項計畫，部分均已行之有年，如勞動部雙軌訓練旗艦計畫（92 年提出台德菁英計畫，98 年改稱雙軌訓練旗艦計畫）、職場學習及再適應計畫（96 年）、補助大專校院辦理就業學程計畫（97 年）、教育部最後一哩就業學程計畫（93 年）、職場體驗計畫（青年輔導委員會 98 年提出）等，惟我國近年來青年失業率相對於總失業率之倍數，以及青年從事非典型就業人數比例均居高不下，甚至逐年增加，顯見相關計畫成效不彰。

我國歷年青年失業率及相對於總失業率倍數

年度	總失業率	15-24 青年失業率	倍數
92 年	4.99	11.44	2.29
93 年	4.44	10.85	2.44
94 年	4.13	10.59	2.56
95 年	3.91	10.31	2.64
96 年	3.91	10.65	2.72
97 年	4.14	11.81	2.85
98 年	5.85	14.49	2.48
99 年	5.21	13.09	2.51
100 年	4.39	12.47	2.84

立法院第 9 屆第 1 會期第 11 次會議議案關係文書

101 年	4.24	12.66	2.99
102 年	4.18	13.17	3.15
103 年	3.96	12.63	3.19
104 年	3.78	12.05	3.19

資料來源：勞動部

我國歷年非典型就業人數比例

	部分時間工作者		臨時性或人力派遣工作		非典型就業人數總計	
	總計	青年	總計	青年	總計	青年
95 年	2.47%	5.69%	-	-	-	-
96 年	2.46%	7.84%	-	-	-	-
97 年	2.99%	13.45%	4.78%	14.67%	-	-
98 年	3.59%	17.32%	5.05%	17.19%	-	-
99 年	3.67%	18.93%	5.15%	18.53%	-	-
100 年	3.54%	19.87%	4.98%	19.06%	6.49%	25.37%
101 年	3.61%	19.45%	5.30%	19.97%	6.79%	24.15%
102 年	3.66%	18.47%	5.39%	21.33%	6.94%	25.23%
103 年	3.59%	18.47%	5.41%	22.16%	6.93%	25.86%
104 年	3.62%	17.67%	5.47%	21.13%	6.99%	24.71%

註：本表青年係指 15-24 歲人口

資料來源：行政院主計處人力資源調查報告

- 三、參考國外相關青年政策，如日本專為青年設置一站式服務中心 job Café（ジョブカフェは），提供包含職涯輔導與諮詢、就業媒介、職業訓練等整合式的服務，每年實際拜訪人次達 167 萬，頗具成效。加拿大專為在學青年設置之職業生涯計劃（Career Focus），亦是整合職涯輔導、工作能力提升以及在學時息方案等資源，協助在學學生順利銜接職場，據追蹤調查亦能實際提升參與計劃學生之工作薪資。又參考台北市政府勞動局所設青年職涯發展中心，亦是整合與青年相關之職涯輔導、職業訓練、就業媒合與創業資源等資源，提供青年更便利取得之服務。而觀乎我國中央政府部門所提相關計畫，雖豐富多元，惟分屬各個部門權責，缺乏完善整合體系，亦無一站式服務資源，縱有相關網站社群，亦未能有效推廣，致使資源取得不易，成效不彰。
- 四、青年發展政策是跨部門之重大施政方案，行政院所核定之促進青年就業方案及青年創業專案實施年度為 103 年至 105 年，鑒於上述問題，行政院應會同有關部門檢討該方案之階段性成效，尤其針對各部會資源與計畫之整合，以及是否能提供青年更便利可即之服務應提出更有效之改善策略。