

分級醫療提出具體措施問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 105 年 5 月 6 日院臺專字第 1050082007 號)
(立法院函 編號：9-1-11-286)

邱委員就近年醫學中心急診壅塞情形，要求對民眾分級醫療提出具體措施問題所提質詢，經交據衛生福利部查復如下：

一、本部為持續監控與掌握緊急醫療量能，紓緩醫學中心急診壅塞，相關具體措施包括：

- (一)加強與消防單位橫向聯繫，落實到院前分流分送，並函請各縣市政府輔導所轄醫院建立適當的「急重症搶救動線」，加強宣導，使民眾、醫院、救援單位都能清楚遵循。
- (二)各區域緊急醫療應變中心 24 小時監測區域內各項災害事故之發生，如發生大量傷病患事件，即時蒐集各急救責任醫院緊急醫療資源相關資訊並回報本部，以利隨時掌握資訊與決策，並強化醫院緊急醫療照護應變能力。
- (三)加強醫院內部管理，落實到院後急診五級檢傷，並於「急救責任醫院緊急醫療能力分級評定」中規範急診作業空間須明顯區隔、以及院內調床機制。另於「醫院評鑑基準及評量項目」訂立「病人置留急診 24 及 48 小時以上之比率」等急診醫療品質相關指標。

二、有關落實病人分級轉診機制部分：

- (一)為落實分級醫療，本部於 101 年 11 月 23 日發布並自 102 年 1 月 1 日起實施「全民健康保險轉診實施辦法」，明定特約醫院、診所應與其他特約醫院、診所建立雙向轉診作業機制，並依病人的病情需要，協助轉診至最適當之特約醫療機構；依本辦法辦理之轉診，民眾就醫之部分負擔較自行逕赴大醫院就醫減少，確保民眾轉診就醫得到妥適安排。
- (二)此外，本部於 102 年起運用醫療發展基金獎勵全國急救責任醫院辦理「提升急診暨轉診品質計畫」，並於 104 年依生活圈、就醫流向與醫院緊急醫療能力等級，將全國 194 家急救責任醫院規劃為 14 個急診轉診網絡，提供急診病人向上、平行、向下即時轉診服務，讓急重症患者有效收治，也讓輕症或已經過處置病況緩解之病人留在當地社區醫院接受治療。

三、本部除將持續落實病人分級分流，賡續辦理「提升急診暨轉診品質計畫」外，並依緊急醫療救護法第 36 條至 40 條規定要求各急救責任醫院落實受理緊急傷病患之醫療處置；如病人有轉診之需要，則應依「緊急傷病患轉診實施辦法」相關規定辦理，以維護病人轉診安全並使其獲得妥適醫療照護。

(六) 行政院函送蘇委員巧慧就教育部青年發展署「RICH 職場體驗網」應檢討除提供工讀機會外，是否可達成計畫目標，並修正計畫內容，以期切實協助青年職涯發展等問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 105 年 5 月 6 日院臺專字第 1050081995 號)
(立法院函 編號：9-1-11-274)

蘇委員就教育部青年發展署「RICH 職場體驗網」僅作為一般工讀專案之求職資訊平臺，104 年新增 47,807 個工讀機會，在學青年職場體驗實際參與人數僅 2,588 人，工讀機會數如何計算，實際參與人數近年來每年不逾 3 千人，應檢討除提供工讀機會外，是否可達成計畫目標，並修正計畫內容，以期切實協助青年職涯發展等所提質詢，經交據教育部查復如下：

- 一、「RICH 職場體驗網」新增工讀機會數係指廠商刊登徵才職缺之加總，104 年度該網站新增 4 萬 7,807 個工讀機會數係「一般工讀」及本部青年發展署「經濟弱勢工讀計畫」等 2 項計畫加總之數據，另「青年暑期社區工讀計畫」提供 500 個工讀機會數，「公部門見習計畫」提供 614 個見習機會數，該網站 104 年度總計提供 4 萬 8,921 個工讀見習機會數，另統計青年使用該網站投遞履歷達 2 萬 6,478 人次。
- 二、「RICH 職場體驗網」104 年度實際參與 2,588 人，其中青年暑期社區工讀計畫、公部門見習計畫、經濟弱勢工讀計畫等 3 項計畫係每年由本部青年署協調公務機關或公營企業、公股銀行及非營利組織提供學生實際職場體驗之機會，104 年績效共為 1,606 人。另為擴大該網站提供之服務，網站另提供一般工讀機會，由一般民間企業刊登職缺，104 年所列 982 人，係指廠商於刊登職缺後主動回報進用人次，因無法強制廠商進用後必須回報，致廠商願主動回報媒合情形並不高，後續將研議鼓勵廠商回報機制。
- 三、本部青年發展署 RICH 職場體驗網藉由辦理多項職場體驗計畫，協助青年於在學期間實際進入職場，了解職場環境及生態，及早規劃職涯。網站除提供求職媒合平臺外，亦提供職涯發展相關資訊、辦理講座、定期電子報及連結教育部 UCAN 就業職能平臺協助青年進行職業興趣探索、職能診斷，於職場體驗前做足準備。另該署亦辦理「推動大專校院生涯輔導工作計畫」，鼓勵學校結合校內外資源共同推動職涯輔導工作，協助學生於在學期間及早進行自我探索、職涯規劃及了解職場環境，後續將規劃「工讀能力檢核表」，讓青年於工讀前可先檢核自身專業能力增進工作相關所需知能，並於實際工讀後能再精進。
- 四、本部青年發展署針對青年職涯發展及職場體驗，將加強與學校端合作，使各校學生能透過校內資源進行職涯諮詢，並加強與學校系所之連結，藉由學校系所協助學生尋找與所學相符之工讀機會，將所學應用於實務，切實協助青年職涯發展。

（七）行政院函送顏委員寬恒就建請及早針對長隧道救援提出完整防災計畫，以因應重大交通事故時能夠順利進行救援任務問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 105 年 5 月 6 日院臺專字第 1050081982 號）
（立法院函 編號：9-1-11-261）

顏委員建請及早針對長隧道救援提出完整防災計畫，以因應重大交通事故時能夠順利進行救援任務所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、目前我國通車營運中之公路長隧道，於開放通車前皆已擬定整體防救災應變計畫，並陳報行政院核定後據以辦理；整體防救災應變計畫已針對防救災業務作好事前妥善規劃（如機具及人