

專案質詢

9-1-11-0282

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 4 月 27 日印發

案由：本院許委員淑華，鑒於交通運輸部門正面臨重大挑戰，除了氣候變遷與環境永續議題正影響國際運輸與國內交通建設與通勤工具的選擇，民眾對安全的出行環境要求更高。同時，在大數據、資通訊以及智慧手機與定位技術的急速發展下，都已開始對於運輸服務、安全管理產生重大衝擊。因此，如何讓民眾通勤旅遊都能行的安全、享受更多創新服務，並因應國際節能減碳議題推動綠色交通，將考驗新交通部的首長。在這些重大政策中，行政院交通相關部門應將交通安全課題放在首位。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、民眾行的安全方面，除了道路交通汽機車與行人安全，還包含公共運輸與遊覽車安全。台灣每年因道路交通事故死亡人數四千餘人、受傷超過三十五萬人、重度傷殘近六萬人，雖然車禍死亡人數已由十年前超過一萬人大幅降低，但受傷人數急遽攀升，尤其是機車騎士傷亡比例早已遠超過其他車種。過去五年因道路事故的經濟損失每年都超過五千億新台幣，約占國民生產毛額 GDP 的百分之三點一七。再次傳出傷亡車禍的遊覽車服務也是交通部面臨的重大課題，在一萬五千輛遊覽車、近九百五十家業者的小規模企業特性下，之前重大車禍頻傳。
- 二、雖然在行政院強力介入列管下，交通部過去六年期間對於遊覽車進行三次安全與服務品質評鑑，也都選出優秀標竿交通遊覽車業者，並定期針對駕駛和高階管理人進行培訓，而遊覽車業者也仿效旅行業者成立品保協會，配合交通主管機關舉行教育訓練，但囿於交通部公路總局鴛鳥心態，評鑑結果也不公布、優秀業者也不表揚，讓行政院的美意落空，無法讓評鑑、輔導、獎勵、改善形成良性循環，實在可惜。我們鄭重呼籲新的交通部部長、次長能正視遊覽車安全與服務品質課題，除了持續結合公正團體、消基會與遊覽車品保協會進行訓練、研習、評鑑，並能建立獎優汰劣機制，讓優質業者透過增車與整併能擴大規模

立法院第9屆第1會期第11次會議議案關係文書

，帶動形成優質的遊覽車服務產業。因為遊覽車已經不只是涉及國民旅遊安全，更是推動國際觀光旅遊的基本保證。

三、不論是道路交通安全或是公共運輸與遊覽車安全，其主管機關除了交通部，更與內政部警政署、教育部、衛福部以及科技部有關，因此在政策上應先將在交通部「道安委員會」提升至行政院「運輸安全委員會」層級，如此才能統一事權，將攸關民眾福祉與公共健康的交通安全問題徹底解決。該項建議早在準總統蔡英文擔任行政院副院長任內，因當時台鐵事故檢討已經提出，但因主客觀因素未能成功，盼望新政府交通部、內政部、教育部共同努力能夠實現。此外，聯合國與世界衛生組織早在二〇一一年啟動道路交通安全十年計畫，期望將每年全球超過一百三十萬因車禍身亡人數能在二〇二〇年減半。該國際計畫內容係整合道路設計、車輛工程、智慧科技、公共運輸服務、教育宣導、駕駛行為等方面多管齊下，整體提升道路交通安全。這些整合計畫都需要較高的行政層級，跨部會結合政府與民間力量形成行動方案，才能有效達到目標。

四、台灣道路安全造成傷亡的社會經濟損失已經是公共健康議題，我們交通部長需要拿出魄力、打破本位、整合資源，同時要對於每年傷亡慘重的機車納入完整的交通管理體系、對於遊覽車安全積極作為，並對民眾提供共多元安全的公共運輸服務。交通安全是基本人權，政府必須要保障國民出行的安全。