

專案質詢

9-1-11-0283

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 4 月 27 日印發

案由：本院許委員淑華，鑑於桃園機場爆量，桃機公司將在第一航廈一號（出境）停車場興建智慧航廈，引用自助報到系統，將全面電腦化，減少旅客等待時間，並大幅縮減人力；照明、空調可隨旅客量多寡自動控制。但該工程卻因桃機公司表示，為避免同時太多工程「處處是工地」，因此暫緩興建。由於少了智慧航廈消化旅客數，報到櫃台、登機門空間擁擠的狀況將更惡化，航空公司得在第一線接受旅客抱怨，若每架航班登機狀況也因此延誤、影響準點率，為改善擁擠問題，智慧航廈之興建不應暫緩，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據統計，目前桃園機場第一與第二航廈年旅客量分別有 1,500 萬與 1,700 萬人次，共有 3,200 萬人，但在 2014 年桃園機場年旅客量已達 3,500 萬的驚人數量，預計 2015 年將會超過 4,000 萬人次，而許多旅客也明顯感受到機場空間漸趨擁擠。
- 二、因第三航廈最快 2020 年才完工，根據桃機公司的初步規劃，將利用第一航廈 1 號停車場建第四航廈，航廈可供 4 架單走道飛機及 1 架雙走道飛機停靠，年旅客容量約 500 萬人次。桃機因滑行道爆漿必須整修，第二航廈從 2014 年開始擴建，工程全卡在一起，因此先暫緩智慧航廈。
- 三、有航空業者表示，去年 9 月桃機公司公布智慧航廈規劃時，大部分業者都不知情，桃機事先未與業者溝通、討論和研究，現在智慧航廈不蓋了，業者又再次不知情。航空業者分析，少了智慧航廈消化旅客數，報到櫃台、登機門空間擁擠的狀況將更惡化，航空公司得在第一線接受旅客抱怨，若每架航班登機狀況也因此延誤、影響準點率，待降落的飛機只能在空中盤旋，增加油耗，機上旅客也會抱怨連連。
- 四、若同時整建滑行道與航廈，不影響旅客動線，就沒有緩建的理由，桃機公司要趕快蓋新航廈，才能改善擁擠問題。