

善，國家通訊傳播委員會保障消費者權益、監理通訊傳播事宜之功能不彰，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、查國家通訊傳播委員會之通訊申訴監理報告，每年所受理之行動通訊申訴案件均達 6 千件以上，且約有四成均為通訊連線品質。然近年來未有改善，顯見國家通訊傳播委員會保障消費者權益之功能不彰。對此國家通訊傳播委員會應提出改善之具體對策，以保障消費者權益。

國家通訊傳播委員會行動通訊申訴案統計表

	總案件	通訊連線品質	比重
102 年	6,413	2,446	38%
103 年	8,663	3,713	43%
104 年	7,881	3,552	45%

- 二、查國家通訊傳播委員會之傳播內容申訴分析報告，近年所受理之傳播內容申訴均為 5 千件以下，惟民國 103 年暴增至近萬件，但核處件數與金額均未有顯著增加，對此國家通訊傳播委員會應提出說明報告。

	申訴件數	核處件數	核處金額（萬）
99 年	4,588	419	14,630
100 年	4,821	286	6,326
101 年	2,717	222	2,975
102 年	1,807	103	1,128
103 年	9,797	141	1,169
104 年	2,243	190	1,273

- 三、查國家通訊傳播委員會歷年受理之傳播內容申訴案件，均約有一成與妨害兒童身心相關，近年來並未改善，對此國家通訊傳播委員會應提出具體之改善措施，以保障兒童之身心發展。

（十五）本院余委員宛如，基於供幼童玩樂、鍛鍊的綠地或設備稀少，以及公園設備的維護、安全措施及清潔待加強等事，要求行政院與主管機關積極落實《兒童及少年福利與權益保障法》以及《兒童權利公約施行法》，還給幼童一個安全成長的友善環境。公園裡的安全措施不足包含：遊戲器材防護不夠周全、運動

器材年久失修、周邊設備危險多等，有鑑於公園使用者多為老人、幼童，安全防護應當更嚴謹。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、政府屢屢鼓吹提高生育的口號之時，卻未能考量父母親養育幼童之需求，以及未能改善大環境對幼童的不友善，導致台灣出生率長年低落，2015 年總生育率僅有 1.18%，大環境的不友善亟待改善。
- 二、公園裡的安全措施不足包含：遊戲器材防護不夠周全，如沒有欄杆維護、溜滑梯離地面太高、地板沒有保護墊；運動器材年久失修，如螺絲凸出或鬆脫、地面沒有保護墊、器材鏽蝕；周邊設備問題多，如危險處沒有警示標語、樹木支架暴露未防護。日前更發生有男童在公園嬉戲，被種樹架起的鋼筋刺破眼睛、傷及眼球一事，相關單位應加強督導與改善。
- 三、《兒童及少年福利與權益保障法》明訂，主管機關及目的事業主管機關應就其權責範圍，針對兒童及少年之需要，尊重多元文化差異，主動規劃所需福利，對涉及相關機關之兒童及少年福利業務，應全力配合之。主管機關及目的事業主管機關均應辦理兒童及少年安全維護及事故傷害防制措施。建請行政院積極落實《兒少法》以及《兒童權利公約施行法》，將幼童需求列為優先考量，還給幼童一個安全成長的友善環境。

（十六）本院余委員宛如，基於台鐵台北車站月台層的電梯經常故障，妥善率過低，造成推嬰兒車的家長經常須冒險搭乘電扶梯或抱起嬰兒車走樓梯，嬰兒的安全堪慮。再加上電梯故障後，台鐵未做好引導措施，讓民眾四處碰壁。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、本席多次接獲民眾反映，指出台鐵台北車站的月台層電梯經常發生故障，特別是北上月台層銜接捷運站之間的那座電梯。一週竟故障停用好幾天。
- 二、月台層電梯妥善率過低，造成推嬰兒車的家長經常必須冒險搭乘電扶梯或抱起嬰兒車走樓梯，如果只有媽媽單獨帶嬰兒，不僅媽媽疲累，嬰兒的安全也堪慮。
- 三、此外，電梯故障後，台鐵也未做好引導措施，連在月台上都找不到站務人員幫忙。再加上部份站務人員語氣不夠和緩，容易造成民眾誤解及不滿。
- 四、站務人員甚至還「建議」媽媽帶嬰兒出門若要搭火車，不要推嬰兒車出門，用背的就可以搭手扶梯。
- 五、綜上，請台鐵局就電梯妥善率問題提出改善措施。並提供今年元月 1 日至 4 月 15 日間，台北車站各月台層電梯維修記錄及停用起迄時段供參。