

專案質詢

9-1-10-0257

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 4 月 20 日印發

案由：本院余委員宛如，基於台鐵台北車站月台層的電梯經常故障，妥善率過低，造成推嬰兒車的家長經常須冒險搭乘電扶梯或抱起嬰兒車走樓梯，嬰兒的安全堪慮。再加上電梯故障後，台鐵未做好引導措施，讓民眾四處碰壁。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、本席多次接獲民眾反映，指出台鐵台北車站的月台層電梯經常發生故障，特別是北上月台層銜接捷運站之間的那座電梯。一週竟故障停用好幾天。
- 二、月台層電梯妥善率過低，造成推嬰兒車的家長經常必須冒險搭乘電扶梯或抱起嬰兒車走樓梯，如果只有媽媽單獨帶嬰兒，不僅媽媽疲累，嬰兒的安全也堪慮。
- 三、此外，電梯故障後，台鐵也未做好引導措施，連在月台上都找不到站務人員幫忙。再加上部份站務人員語氣不夠和緩，容易造成民眾誤解及不滿。
- 四、站務人員甚至還「建議」媽媽帶嬰兒出門若要搭火車，不要推嬰兒車出門，用背的就可以搭手扶梯。
- 五、綜上，請台鐵局就電梯妥善率問題提出改善措施。並提供今年元月 1 日至 4 月 15 日間，台北車站各月台層電梯維修記錄及停用起迄時段供參。