

專案質詢

9-1-6-0144

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 3 月 23 日印發

案由：本院徐委員榛蔚，針對每逢假期，東部鐵路車票總呈現一票難求景象，連假期間呈現熬夜搶票景象更是常見；惟台鐵車票黃牛猖獗現象仍時有所聞，卻未見相關單位積極改善。查相關統計資料，鐵路警察局「淨網專案」2011 年查獲黃牛集團影響花東車票數約 5,500 張，2012 年上升至 3 萬 3,000 多張，2013 年直線攀升至 76 萬 1,000 多張，2014 年至 2015 年 8 月底之數量更近 190 萬張，不僅嚴重影響國人訂票權益，亦使花東居民返鄉之路更顯迢迢，而至去（2015）年底，開罰件數僅 3 件、14 張，於國人權益影響甚鉅，亦使花東居民返鄉之路更顯迢迢。爰要求交通部及警政署等相關單位應合作加強取締作業，遇連假期間更應專案查緝，以積極遏止不法行為，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、每逢連續假日期間，總呈現國人熬夜搶訂台鐵車票景象，以今（105）年即將到來之清明連假為例，本（3）月 18 日凌晨開放訂票，瞬間湧入 29 萬 3,136 人次搶訂，一分鐘訂出 10 萬 8,483 張車票，秒殺 1,808 張車票，而東部幹線於連假前後往返花東地區之熱門時段，中、長途座位自強號更已售罄，鐵路票荒情形似未曾減少。
- 二、雖現行鐵路法訂有車票黃牛之相關處罰規定，惟查近期相關統計資料，鐵路警察局「淨網專案」查獲黃牛集團影響花東車票數，2014 年至 2015 年 8 月底之數量更近 190 萬張，而確定開罰件數僅 3 件、14 張，顯見嚴重影響國人訂票權益甚鉅，更使花東居民返鄉之路更顯艱困。
- 三、為期政府相關單位積極並有效遏止車票黃牛之故意不法行為，爰要求交通部及警政署等相關單位應合作加強取締作業，遇連假期間更應專案查緝，嚴正打擊違法行為。