

專案質詢

9-1-4-0101

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 3 月 9 日印發

案由：本院黃委員昭順，針對春節及 228 連續假期期間，除國道南北往返（含國 5）車潮屢創新高，各主要主幹道行車速度亦相當緩慢，讓用路人抱怨不已外，各旅遊景點交通更是堵車堵到遊興全無，甚至爭吵不斷煙硝四起，籲請交通主管當局應予正視。連續假期塞車問題年年重演，本席建請交通單位應延請學者專家就歷年壅塞情況分析歸納，提出更有效的紓解方案，另還應對人潮、車潮過多的風景區實施總量管制，除期確保旅遊品質外，更免敗壞民眾出遊興致，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、今（105）年春節假期長達 9 天，未隔 2 週 228 連續假期又接踵而來，交通主管單位雖依照過往經驗，除了呼籲用路人避開易壅塞時、路段之外，還對國一、國三、國五等國道實施高乘載措施，期能有利疏解車潮。另輔以納入氣候、油價等各方面參數，規劃春節期間及連續假期交通疏運計畫，甚至還在「高速公路 1968App」納入多項新功能，提供全台國道即時路況資訊，讓用路人依所在位置定位，迅速取得最近的路況影像、替代道路的動態定位導引圖。但在年節主要尖峰時間，車流量仍超過 310 萬輛次。假期期間天氣晴朗時段，各地乍現出遊車潮，部分通往風景區的道路更是塞得水洩不通，民眾怨聲迭起。
- 二、平心而論；一再責怪交通主管部會未予用心，實在也有失偏頗，公路總局於該等時段前總會公布易壅塞路段訊息週知民眾，包括 7 處國道、37 處省道，以及 13 處地方政府大型活動及重要觀光景點，希望藉此喚取用路人避開，然或因國人習慣使然，不僅通往旅遊景點道路塞車塞到爆，各如鹿港、淡水老街等鄰近都會區的觀光市集，更是人潮洶湧舉步維艱，旅遊品質因而低落，遊客往往乘興而往敗興而歸。
- 三、由於國內各觀光景點泰半缺乏管制措施，民眾節日期間出門旅遊習慣自己開車，較少搭乘大眾交通工具，結果是通往景點的道路完全癱瘓，民眾塞車塞到一肚子氣，都會區民眾即

立法院第9屆第1會期第4次會議議案關係文書

使用大眾輸具抵達景點，也是到處人擠人，毫無旅遊樂趣可言。爰此；唯有針對熱門景點因時制宜實施「總量管制」，才有望改善『行不得也』之苦。

- 四、舉台中武陵農場為例，由於一年四季風景如織，向為國人喜愛造訪，尤其每年春天都吸引無數賞櫻遊客，過去亦曾出現人車擠爆影響遊憩品質的「陵來瘋」現象，後來採取「場內總量管制、團客預約入場、公共運輸接駁、道路交通管制」等措施後，情況已大為改善。林務局東勢林管處所轄的中部地區四個森林遊樂區，除了合歡山之外，其他三處今（105）年都比照武陵農場採取總量管制，甚獲遊客好評。此足提供有關參考，慎研解困良方。
- 五、在連續假期前夕，政府除應發布即時資訊，讓出遊車主提早了解目的地路況，如出現壅塞警示，便可儘早安排替代行程。交通單位同時應就往年統計資料，研究歸納風景區道路臨界容量，一旦進入的車輛超過臨界值，便在主要路口進行必要的管制措施。從長遠觀點來看，解決連續假期部分風景區壅塞問題，仍須仰賴大眾運輸工具配合。但熱門景點逢年過節公共運輸能量會嚴重不足，要提高遊客使用大眾運輸工具意願，對大眾運輸工具進出給予更多便利，還要抑制私有車輛進入。
- 六、觀光旅遊品質之維護應是雙向的，除要求硬體及管理方式之改進外，民眾旅遊觀念亦應教育。國人喜歡即興式旅遊，明知熱門景點會塞車仍執意湊熱鬧，難免乘興而來敗興而返，爰此；有關應多採誘因式宣導、鼓勵，讓民眾習慣採取計畫性旅遊，收集資訊做好規劃，除能真正玩得開心外，亦相對在提高旅遊品質上必有實質助益。