

專案質詢

9-1-2-0021

立法院議案關係文書 中華民國105年2月24日印發

案由：本院林委員為洲，針對我國觀光市場，近日東南亞旅客逐漸增多；另東協市場係為世界各國爭取的新興經濟體之一，惟臺灣東南亞語言之人才培育長期欠缺，且並未因新住民而取得優勢，爰此急需檢討。故本席要求行政院相關部分，以我國東南亞新住民為主，制定一系列東南亞語言、文化專家培育政策，並鼓勵大學將原已飽和的外文（英文）系改設為東南亞語相關學系，以利推廣我國與東南亞國家深化交往之基礎，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、近年來東南亞地區來台觀光旅客成長快速，東南亞語別的導遊人員需求大為增加，包括泰、越南、印尼及馬來語的導遊都很欠缺。去年來台觀光客破千萬，觀光局統計以亞洲鄰近國家為主，103年占了近9成，以韓國成長最快，來台旅客人數約50萬人次，成長率達50%。印尼及越南近年也明顯成長，都是台灣的目標市場。加上未來會再針對東南亞國家放寬簽證申請措施，預估來台觀光客會再成長。
- 二、跨太平洋經濟夥伴協定（TPP）已完成第一輪談判，隨著東協在全球經貿的地位愈來愈重要，企業對人才移動力和語言能力要求提高。104人力銀行統計，截至去年12月，該公司共有1,750筆職缺工作地點位於東南亞，其中有97筆要求越南語能力、55筆要求泰語，其他也有不少職缺要求人才必須具備印尼語、馬來語與菲律賓語的能力。
- 三、根據內政部統計，台灣共有49萬9千多名外籍配偶，人數最多的前5名分別是大陸地區的配偶32萬人、港澳1萬3千人、越南9萬1千人、印尼2萬8千人、泰國8千人。然臺灣卻未因此佔有優勢，以十二年國教課綱為例，預計於民國107年實施的十二年國教課綱，將新住民語納入國小本土語言必修課程，教育部初步統計師資需求，仍缺柬埔寨、菲律賓、馬來西亞語教師。國教署估計，越南、印尼、泰國、緬甸4種語言的師資供給足夠，但柬埔寨、菲律賓、馬來西亞語卻嚴重不足。柬埔寨語為例，估計需要109位教師，但目前

立法院第9屆第1會期第2次會議議案關係文書

只有 48 人；菲律賓語和馬來西亞語也都需要上百位教師，但現在師資都只有個位數。

四、有鑑於此，本席建議行政院相關部門，因發揮我國新住民優勢，制訂完善的培育東南亞文化、語言的人才政策，並將我國大專院校已超額的外文系（英文）轉變成東南亞語相關學系，以利我國將來進入東協市場進行布局。