

專案質詢

9-1-2-0024

## 立法院議案關係文書 中華民國 105 年 2 月 24 日印發

案由：本院林委員為洲，針對大眾運輸系統，如台鐵、高鐵、捷運等，常因天然或人為災害造成誤點或停開，然大部分民眾在抵達車站後才發現延誤情況，常因此引發搭車乘客不滿情緒，更造成民眾不必要的時間、金錢成本浪費。故本席要求交通部與國家通訊傳播委員會共同研議，針對大眾運輸系統，受到突發事故而產生延宕時，應立即主動以簡訊等方式，傳遞訊息致民眾手機，或以訊息跑馬燈方式，在各電視頻道進行宣傳，讓民眾能在第一時間掌握交通搭乘資訊，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、國家通訊傳播委員會預計將在今年啟用「災防告警細胞廣播訊息服務」，災害防救主管機關對於可能發生或已發生災害區域，提供之預警訊息，並經由 4G 業者行動寬頻系統在相關區域內的基地臺，以廣播方式傳送，民眾手機將可在短時間內接收到災防告警廣播，及早掌握離災、避災訊息。
- 二、NCC 此項服務，將可讓民眾在受到災害時，能第一時間掌握災情相關訊息，始能做出相關應變措施。然今年（105）春節時，台鐵與高鐵經歷大地震後，均有相關檢修動作，民眾若無鄉在家觀看電視報導，可能到現場才會發現班次延誤，常因此造成衝突產生。
- 三、有鑑於此，本席建議交通部與 NCC 應比照「災防告警細胞廣播訊息服務」的方式，以立即訊息傳播給民眾，避免造成民眾浪費時間與金錢往返車站。