

專案質詢

9-2-1-0082

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 9 月 7 日印發

案由：本院李委員彥秀，建請行政院檢討我國護病比高於國際之先進國家，此不僅將影響護理人員之工作權益，更是影響民眾生命、健康甚深。目前基層護理人員所面臨之困境是政府必須正視之問題，勢必從制度上給予護理人員更多支持與保障，以建構完善之醫療體系。茲事體大，至關重要，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、鑒於衛福部在 2015 的一項調查顯示，各層級醫院護理人員離職率明顯偏高，2012 年-2014 年分別為 13.14%、11.20%、11.15%；再者，衛福部另也調查，2013 年至 2014 年全國醫院護理人員總空缺數為 5,607 人及 5,521 人，依目前領照人數中有執業者僅占六成，顯示未在執業護理人員從事護理工作意願不高，因此政府務必負有極需改善護理執業環境之責任。
- 二、依據台灣病人安全通報系統，98 年-103 年間，治安事件與傷害行為，合計共 2,152 件，另暴力事件件數共計 824 件；然而，在 2016 年第一季的統計，治安事件與傷害行為，合計共 1,598 件。顯見醫療環境的不友善更是造成基層護理人員無法安心的投入工作。
- 三、然而，2010 年一項針對護理人員之民調顯示，未來三年留任護理職場不到五成。但是，根據研究報告中，進入護理職場需要五年時間才能真正達到專業成熟，但反觀我國護理人員離開職場主要都發生在投入職場的前五年，顯示許多護理人員在未達到專業成熟前就已經選擇離開護理職場。
- 四、依據 105 年公布的最新資料統計，台灣三班護病比（白班 1：9-10、小夜班 1：13-14、大夜班 1：15-16）相較美國法律規範的護病比高出有四倍之多，甚至比起歐洲統計，最佳護病比是 1：6 甚有很大差，離目前衛福部將護病比目標訂在 1：7 仍有極大差距。但根據國際 Aiken（2002）研究結果，護理人力照護 4 位以上與病人死亡風險相關性，每增加 1 為病人，風險就增加 7%。
- 五、顯見勞動條件與環境過於的嚴苛與不友善，造就國內執業護理人員從事護理的工作意願非

立法院第9屆第2會期第1次會議議案關係文書

常低，政府勢必改善護理人員的勞動條件與環境勢在必行，更不可拖延。政府應積極有策略的調整基層醫療照護體系中護理專業的定位，改善勞動條件與環境、合理有效的分配資源到護理專業領域、提升執業環境的保障和吸引力，以及強化護理人員在醫療照護體系的專業功能。