

專案質詢

9-2-1-0083

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 9 月 7 日印發

案由：本院李委員彥秀，建請行政院檢討我國護理人員勞動條件與環境過於嚴苛，甚每況愈下，以致護理專業人才不斷流失。根據衛福部 2015 年之調查，各層級醫院護理人員離職率偏高，其中 2010 年一項針對護理人員之民調顯示，未來三年留任護理職場不到五成。茲事體大，至關重要，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、鑒於衛福部過去針對台閩地區護理人員所統計的資料顯示，台灣護理領照人執業率與部分國家相比非常低。其中，2015 年台灣護理領照人的執業率僅六成，然歐美等先進國家普遍都達八成以上（加拿大 86.6%、美國 84%）。
- 二、其次，衛福部在 2015 的一項調查顯示，各層級醫院護理人員離職率明顯偏高，2012 年-2014 年分別為 13.14%、11.20%、11.15%；再者，2010 年一項針對護理人員之民調顯示，未來三年留任護理職場不到五成。但是，根據研究報告中，進入護理職場需要五年時間才能真正達到專業成熟，但反觀我國護理人員離開職場主要都發生在投入職場的前五年，顯示許多護理人員在未達到專業成熟前就已經選擇離開護理職場。
- 三、依據台灣病人安全通報系統，98 年-103 年間，治安事件與傷害行為，合計共 2,152 件，另暴力事件件數共計 824 件；然而，在 2016 年第一季的統計，治安事件與傷害行為，合計共 1,598 件。
- 四、綜合上述三點，顯見勞動條件與環境過於的嚴苛與不友善，造就國內執業護理人員從事護理的工作意願非常低，政府勢必改善護理人員的勞動條件與環境勢在必行，更不可拖延。