

極大助益；小港國際機場作為南向政策門戶，未來台灣不只是能源進口國，還可能是能源輸出國。國際級海空轉運中心、高日照時數、廣大工業轉型腹地，以及具備產業轉型決心的政府，都是高雄外在優勢條件，以既有工業規模來看，發展氫能基地，高雄絕對比北部地區更具有優勢。

五、為實踐 2025 非核家園，蔡英文總統已經定調「氫能」將是戰略選項，台灣氫能雖然已經起步，但是日本的氫能應用專利數是世界第一，如果可以和日本成為能源戰略夥伴，將高雄設為氫能發展基地，透過國家發展綠能產業的決心，點亮在地產業，對於台灣的綠能發展絕對是在巨人的肩膀上成長，台日的能源合作絕對有共同的利益。

（一四九）本院蔣委員萬安，鑒於百貨公司專櫃人員投訴長期久站、無法獲得適當休息，造成職業災害，颱風天被強制要求出勤、超時工作等狀況屢見不鮮，然因工作環境之管理權責為各百貨業者，非屬專櫃人員之雇主，即使處罰雇主亦無法有效改善專櫃人員之工作環境。為維護百貨公司專櫃人員勞動權益及身心健康，本席建請行政院研擬相關措施協助、督促百貨業者及專櫃人員之雇主，共同遵守勞動法令及採取職業病預防措施，以維護專櫃人員勞動權益及身心健康，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、近年百貨專櫃人員勞動環境惡劣，包含超時工作、櫃位未設置坐具、百貨業者明文禁止專櫃人員就坐，致專櫃人員長期久站、無法獲得適當休息，造成靜脈曲張、拇指外翻等職業災害等狀況屢見不鮮。
- 二、惟專櫃人員之雇主多屬各品牌公司，現場工作環境之管理權責則為各百貨業者，即使處罰雇主亦無法有效改善專櫃人員之工作環境。再者，品牌公司與百貨業者間多頭馬車之管理模式，專櫃服務人員無所適從。專櫃人員與百貨公司之間勞動爭議，最終僅能透過法院解決，曠日廢時也無法澈底解決問題。
- 三、即使針對百貨公司實施專案勞動檢查，除了受限於勞檢人力因素無法全面檢查，罰則亦有限。本席建請行政院應研擬相關措施協助、督促百貨業者及專櫃人員之雇主，共同遵守勞動法令及採取職業病預防措施，以維護專櫃人員勞動權益及身心健康。

（一五〇）本院蔣委員萬安，鑑於不少民眾透過國際訂房網站訂房，發生不少消費糾紛。究其原因，乃國際訂房網站在國內並未設立客服據點，相關法令無法規範，民眾若有消費糾紛，投訴

無門。爰此，建請行政院應與相關部會儘速制訂相關規範與保障，讓民眾權益不致遭侵害，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、鑑於國人到國外旅遊人數年年攀升，去年高達 1300 萬人次出國，根據 VISA 調查，隨著旅遊經驗愈來愈豐富，國人選擇從事海外旅遊，有近 5 成（48%）會採取自由行，不少民眾透過國際訂房網站訂房（Agoda、Booking.com、Expedia、Hotels.com……等），但常因取消訂單仍被收費、或費用顯示不含稅等陷阱衍生消費糾紛，2014 到 2016 年 7 月，全台向四大國際訂房網站預訂所生之消費申訴案件共 164 件，其中高達 98 件是取消訂單的扣款爭議。
- 二、雖然國際訂房網站皆有中文網站，但總公司都在國外，網站雖有客服電話，撥打卻又轉接境外。即便部分網站在台灣設有子公司，但只要遇上消費糾紛，卻又推託母公司未授權處理。消費者若提出申訴，協商時卻經常面臨業者代表無人前來，消保官也為之頭疼。易言之，目前國內法令無法規範。
- 三、其實，不僅國際訂房網站有此糾紛爭議問題，相同類型的網購平台的消費爭議時有所聞。爰此，建請行政院應與相關部會儘速制訂相關規範與保障，例如要求國際網站來台設立分公司、設立客服駐點單位，或向民眾宣導若使用相關網站，儘量使用第三方支付系統，並於貨物或服務抵達與實行後再行付款，以減少相關爭議，確保民眾權益不受侵害，特向行政院提出質詢。

（一五一）本院蔣委員萬安，鑑於塑膠微粒（柔珠）成分，危害水域與海洋生態，進入食物鏈後更可能傷害人體健康，其影響嚴重程度，近年愈來愈受國際重視，2015 年 12 月美國率先通過《無微粒水域法》，預計 2018 年 7 月 1 日起全面禁止銷售，以保護美國水域。環保署雖於今年 6 月對外發布預計於 2017 年完成相關禁止與限制塑膠微粒之公告，但具體時程、作為仍未明確。爰此，要求行政院儘速責成環保署偕同衛福部明確訂出管制塑膠微粒之時序，除了 2017 年完成公告之外，也應制定出何時全面禁止與清除在台灣之塑膠微粒產品，制定時序時也應考量化妝品業者之利益，兼顧商業與環保，俾使雙方傷害降到最低，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、塑膠微粒會吸收污染物，且經常被魚類和野生動物誤食。一旦進入環境，表面便開始附著殺蟲劑、阻燃劑等有毒物質，經過攝食進入魚的組織。近期的研究發現，加州市場販售的