

結果，逐年編列計畫經費。在考量維持機場正常營運下，業已進行桃園機場、松山機場、臺中清泉崗機場、馬公機場及金門尚義機場相關道面整建或改善工程，冀強化飛航安全，提升機場道面服務品質。

(二)另為持續推動跑道安全，民航局已研擬「2012-2013 年促進跑道安全報告書」，整理分析全球及我國跑道安全事件，以國際飛安基金會「跑道安全防制」報告各項結論為基礎，增訂國籍航空公司應配合事項，以具體行動落實跑道安全。

(四十) 行政院函送江委員啟臣就臺鐵局列車準點率及旅客服務品質提升問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 101 年 11 月 26 日院臺專字第 1010074680 號)
(立法院函 編號：8-2-9-830)

江委員針對臺鐵局列車準點率及旅客服務品質提升問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

一、有關如何提升準點率問題：

(一)101 年 1~10 月臺鐵局旅客列車準點率為 94.97%，較去年同期 (94.72%) 提升 0.25%。造成鐵路交通時刻延誤原因，主要有 CTC (中央控制行車制) 號誌故障、平交道死傷事故、動力車故障、疏運尖峰時段及例假節日旅客激增等因素影響。

(二)本部已針對鐵路列車晚點原因深入了解，並責成臺鐵局提出各項改善晚點措施：

1. 成立「誤點改善小組」、「改點工作小組」，實施準點日及準點週考評，針對造成列車誤點原因及不合時宜時刻表研擬改善，確實考核評比。
2. 全臺平交道總數共有 537 處，其中有 92 處平交道列為改善重點，降低平交道死傷事故改善對策如下：
 - (1) 加強平交道安全監控及宣導；
 - (2) 立體化工程共可消除 90 處平交道、增設平交道自動障礙物偵測裝置 350 處、100 年底全面完成裝設 421 處平交道錄影監控設備、增設平交道大型方向指示器 330 處；
 - (3) 研議鐵公路立體交叉已興建未能封閉 6 處，已函請地方政府儘速配合辦理封閉事宜。
3. 持續執行機電車故障改善方案，減少動力車故障，將故障件數降至最低；100 年 7 月起，完成軌道/計軸系統並聯使用電路，減少 CTC 號誌故障率 33%；建置列車電腦化自動排點系統，改善列車排點品質，提升排點工作效率；今 (101) 年底起至 104 年 6 月，計有 432 輛新車將陸續交車加入營運，汰換老舊車輛，全面提升列車準點率；加強假日及尖峰時段旅客擁擠之人潮管制，實施二線支援一線措施，加強嚮導旅客乘車。
4. 進行三軌化工程，七堵=南港 (誠正國中) 間，預計 102 年 3 月底完工；鶯歌=桃園間 (配合桃園高架化工程)，預計 108 年完工，以增加路線容量，提升行車效率。

二、臺鐵局已嚴格要求所屬，落實執行列車誤點播音工作，列車長於列車上亦應於第一時間通知乘客誤點原因，並適時提供轉乘接駁資訊。