

100%，但客車準點率卻始終在 91%~95%徘徊，顯見仍有部分列車可能因為事故，或重大節日人潮較多致有所延誤，如何提升準點率，實有檢討改進之空間。

二、從旅客服務之角度言之，若遇列車誤點，列車長應於第一時間透過廣播系統安撫乘客心情，使其知悉延誤之原因及延遲抵達的時間，蓋未能如時抵達將會延誤乘客後續行程，然若有及時訊息告知，對旅客後續行程之安排勢必有莫大幫助。然而，目前台鐵客運列車之廣播服務在遇有延誤時，尚無法提供乘客正確的時間資訊，導致乘客行程延誤，或車站接送人群大排長龍之情形時有所聞。

三、爰此，要求行政院責成交通部臺灣鐵路局除提升列車準點率外，亦應加強車上廣播服務，遇有列車延誤之情事時，應適時透過廣播系統告知乘客延誤原因，及預定抵達的時間，以加強乘客搭載之服務品質。

（五）本院丁委員守中，針就國際景氣低迷，財政部仍堅持推動證所稅，造成股市價跌量縮，台股 10 月成交量創新低，日均值僅約 600 億元。股市領先經濟，股民無不希望股市能再創榮景，財政部雖表示台股超過 8500 點才會課稅，卻將使 8500 點成為股市緊箍咒，證所稅實成為制約台股活絡的枷鎖。影響所及，不僅近半年高達 876 個證券從業人員離職，明（102）年證交稅更預估大減 301 億元；券商為精簡成本，也開始進行營業據點整併，未來恐爆發新一波裁員潮。為因應當前經濟景氣低迷，活絡股市及恢復股民信心，本席特要求財政部應廢除證所稅，藉由調高證交稅稅率千分之 0.5~1，作為證所稅之替代方案，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、財政部堅持證所稅不緩徵亦不停徵，造成股市成長動能銳減，價跌量縮，台股每日成交量多維持在 500~600 億元的低量。財政部雖表示台股超過 8500 點才會課稅，但 8500 點實成為股市成長的枷鎖。
- 二、證交稅稅收也深受影響，截至 9 月底為止，證交稅實徵淨額為 550 億元，較去年同期減少 203 億元，減幅達 26.9%，已創下近 7 年以來最低點。財政部預算報告顯示，明（102）年證交稅預估大減 301 億元。證券業亦爆發離職潮，券商從業人員 3 月登記有 4 萬 979 人，但到 9 月底只剩 4 萬 103 人，減少 876 人，「撒照」人數比例達 2%，離職人數相當多。券商為因應量縮價減，也開始進行營業據點整併，未來恐掀起新一波裁員潮，
- 三、為因應當前經濟景氣低迷，活絡股市及恢復股民信心，本席特要求財政部應廢除證所稅，並藉由調高證交稅稅率千分之 1~1.5 之方式，作為證所稅之替代方案。